

Remedierea problemelor cu care s-a confruntat versiunea centralizată a Sistemului Informatic Unic Integrat

Comunicat de presă

- 16 ianuarie 2011 -

Duminică, 16 ianuarie 2011, la sediul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, a avut loc conferința de presă dedicată prezentării modului în care a fost soluționată problema care a afectat funcționarea versiunii centralizate a Sistemului Informatic Unic Integrat (SIUI). Conferința – în cadrul căreia au participat Președintele CNAS, domnul Nicolae Lucian Duță, și reprezentanții companiilor Hewlett-Packard, SIVCO și Oracle – a oferit prilejul detalierei naturii problemei cu care s-a confruntat SIUI, evidențiind modul în care partenerii proiectului de implementare a sistemului informatic au colaborat în vederea remedierii și consolidării sale.

„Înainte de toate, trebuie să vă anunț că problema cu care s-a confruntat SIUI a fost remediată, acesta funcționând de sâmbătă, 15 ianuarie, în parametri normali. În plus, suntem siguri de faptul că acest tip de problemă nu va mai apărea vreodată. Sistemul Informatic Unic Integrat este, în acest moment, funcțional, baza de date a acestuia nefiind în nici un fel afectată. De asemenea, țin să mai menționez faptul că remedierea sistemului informatic a fost făcută fără costuri suplimentare”, a declarat, la începutul conferinței de presă, domnul Nicolae Lucian Duță, Președintele CNAS.

Miercuri, 12 ianuarie 2011, a fost suspendată activitatea informatizată a Sistemului Unic Integrat datorită unui comportament necunoscut al sistemelor de management al bazelor de date.

„Vreau să accentuez faptul că astfel de situații, deși inconfortabile, sunt de multe ori inerente perioadelor incipiente de folosire a unui sistem informatic extrem de complex. Anterior lansării sale, versiunea centralizată a SIUI a fost verificată prin toate testele care pot fi aplicate unei structuri de complexitatea sa, fiind efectuate peste 9000 de testări funcționale care au vizat hardware, software și baze de date. Cu toate acestea, astfel de sisteme trec printr-o perioadă de maturizare, în cadrul căreia se pot confrunta cu o serie de probleme care, nefiind cunoscute, nu au putut fi cuprinse în seria de teste prin care acestea au fost verificate”, a mai declarat domnul Nicolae Lucian Duță, Președintele CNAS.

În cadrul conferinței a fost evidențiat faptul că, datorită incidenței ridicate a factorilor favorizanți care pot determina în orice moment comportamente imprevizibile,

soluțiile folosite în întreaga lume pentru managementul bazelor de date nu oferă garanții absolute în exploatare. De aceea, elemente imprevizibile în funcționarea sistemului informatic pot apărea și pe viitor.

„Situția existentă consolidează oportunitatea de a dispune de un sistem informatic performant, capabil să monitorizeze și să supervizeze decontarea corectă a serviciilor medicale”, a adăugat domnul Nicolae Lucian Duță, Președintele CNAS. Acesta a mai subliniat faptul că „CNAS își menține convingerea că scopul pentru care a fost creat sistemul – acela de a obține monitorizarea și eliminarea totală a pierderilor din sistemul asigurărilor sociale de sănătate – este unica soluție de luare a unor decizii corecte, într-un mod dinamic și în timp real, în folosul exclusiv al asiguratului. Reafirmăm faptul că, numai în acest fel vom putea introduce proiectele acestui an pentru completarea sferei de instrumente informatice destinate managementului asigurărilor sociale de sănătate: Cardul Național al Asiguraților de Sănătate (CEAS), Prescripția Electronică și Fișa Electronică a Pacientului”.

„Incidentul din această săptămână, manifestat prin erori la nivelul sistemului de gestiune a bazelor de date, care a condus la blocarea funcționării sistemului SIUI, a fost tratat în regim de urgență maximă de către Hewlett-Packard și partenerul său, SIVICO Romania, precum și de centrul de suport și dezvoltare din SUA al furnizorului sistemului de gestiune a bazelor de date”, a declarat domnul Radu Enache, Director General, Hewlett-Packard România. Acesta a precizat că „firma Hewlett-Packard, în calitate de integrator și contractor principal al sistemului informatic unic integrat al asigurărilor de sănătate din România, își exprimă regretul pentru incidentul apărut în funcționarea sistemului SIUI”.

„Vreau să vă asigur de faptul că SIUI are o arhitectură robustă, folosind cele mai moderne platforme tehnologice de la Hewlett-Packard România și Oracle, aplicația fiind dezvoltată împreună cu SIVICO, cea mai mare casă de software din România. SIUI a fost supus la multiple teste și este în măsură să răspundă cerințelor de funcționare ale CNAS. Desigur, complexitatea acestuia poate conduce și în viitor la alte probleme tehnice, motiv pentru care, în prezent, sistemul se află într-o monitorizare suplimentară”, a mai declarat domnul Radu Enache, Director General, Hewlett-Packard România.

La rândul său, domnul Sorin Mîndruțescu, Directorul General Oracle România a declarat că „atât versiunile anterioare SIUI, cât și versiunea centralizată au funcționat și funcționează pe baze de date Oracle. Până în acest moment, nu avem cunoștință de existența unei disfuncționalități în acest spectru. Nu am mai întâlnit în România o problemă care să genereze efecte de o asemenea amploare”, a declarat domnul Sorin Mîndruțescu, Directorul General al Oracle România.

„Imediat ce compania Oracle a fost notificată cu privire la existența unei probleme, am acționat prin oferirea de suport tehnic, conform pachetului standard prevăzut în contract, asigurând, însă, în același timp, disponibilitatea unei echipe tehnice la fața locului. Pentru noi a contat, în primul rând, soluționarea problemei existente la client și am acționat ca un furnizor responsabil, pentru a oferi asistență în identificarea unei soluții rapide. Astfel, pentru a asigura continuitatea remedierii, independent de

fusele orare, a fost formată, la nivel internațional, o grupă de specialiști din organizațiile globale de suport și de dezvoltare Oracle. Începând cu data de 11 ianuarie o echipă de suport locală a companiei Oracle România a fost prezentă în permanență la sediul CNAS, alături de echipele locale Hewlett-Packard și SIVICO Romania”, a mai declarat domnul Sorin Mîndruțescu, Directorul General al companiei Oracle România.

„Ne bucurăm că am putut ajuta Casa Națională de Asigurări de Sănătate să rezolve această problemă și vă garantăm permanenta noastră disponibilitate, astfel încât produsele Oracle să poată asigura cele mai bune servicii pentru cetățeni”, a mai adăugat domnul Sorin Mîndruțescu.

„Din punct de vedere informatic, SIUI este un sistem de o complexitate deosebită. Baza de date și aplicațiile sunt definite de 9.744.630 de obiecte, dintre care aproximativ 5.000 sunt obiecte de interfață. Aplicațiile sistemului includ peste 1,5 milioane linii de cod. Raportările de servicii ale furnizorilor sunt evaluate cu peste 800 de reguli de validare. La rândul său, sistemul a fost validat funcțional prin parcurgerea a zeci de mii de cazuri de test. De-a lungul exploatării acestui sistem, așa cum s-a întâmplat și în versiunile anterioare, pot apărea incidente. Ele sunt de așteptat să apară în viața oricărui sistem informatic, dar sunt corectate rapid și nu afectează funcționarea de ansamblu a sistemului”, a declarat doamna Irina Socol, Directorul General al companiei SIVICO Romania.

„În cursul incidentului apărut săptămâna aceasta, aplicațiile SIUI nu au fost afectate. Nu au fost pierdute date, iar baza de înregistrări și-a păstrat consistența. Compania noastră a participat cu cei mai buni specialiști la rezolvarea problemelor. 80 de oameni lucrează direct, împreună cu beneficiarul, la casele județene de sănătate. Suntem în permanență pregătiți să facem față oricăror incidente – prin proceduri de lucru, mod de acțiune, back-up permanent și prin colaborarea permanentă cu partenerii de proiect – din zona hardware, software și comunicații”, a mai adăugat doamna Irina Socol, Directorul General al companiei SIVICO Romania.

Biroul de presă