

# ACTE ALE CASEI NAȚIONALE DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

## ORDIN

**pentru aprobarea procedurii de eliberare, a modalității de suportare a cheltuielilor aferente producerii și distribuției cardului dupicat către asigurat, precum și a modalității de acordare a serviciilor medicale, medicamentelor și dispozitivelor medicale până la eliberarea sau în cazul refuzului cardului național de asigurări sociale de sănătate**

Având în vedere:

- Referatul de aprobare nr. DG 283 din 25 februarie 2015 al directorului general al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate;
- art. 319 lit. b) și b1), art. 330 alin. (2), art. 332 alin. (4), (41), (5) și (6) și art. 336 alin. (3) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 900/2012, cu modificările și completările ulterioare, și art. 6 alin. (3) și (4) și art. 9 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la cardul național de asigurări sociale de sănătate din titlul IX „Cardul european și cardul național de asigurări sociale de sănătate” din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 900/2012, cu modificările și completările ulterioare,
- în temeiul dispozițiilor art. 281 alin. (2) din Legea nr. 95/2006, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 17 alin. (5) din Statutul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 972/2006, cu modificările și completările ulterioare,

**președintele Casei Naționale de Asigurări de Sănătate emite următorul ordin:**

Art. 1. — (1) În sistemul de asigurări sociale de sănătate se utilizează cardul național de asigurări sociale de sănătate, denumit în continuare *card național*, de către asigurați și furnizorii de servicii medicale, medicamente și, după caz, de furnizorii de dispozitive medicale, potrivit Hotărârii Guvernului nr. 900/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la cardul național de asigurări sociale de sănătate din titlul IX „Cardul european și cardul național de asigurări sociale de sănătate” din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Până la data de 1 mai 2015, pentru dovedirea calității de asigurat se utilizează:

- a) cardul național;
- b) documentele prevăzute la art. 212 alin. (1) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, pentru asigurații care nu prezintă cardul național.

(3) După data de 1 mai 2015, pentru dovedirea calității de asigurat se utilizează:

- a) cardul național;
- b) adeverința de asigurat cu o valabilitate de 3 luni, eliberată la solicitarea asiguratului de către casa de asigurări de sănătate la care este luat în evidență pentru persoanele prevăzute la art. 336 alin. (1) din Legea nr. 95/2006, cu modificările și completările ulterioare, care refuză în mod expres, din motive religioase sau de conștiință, primirea cardului național;

c) documentele prevăzute la art. 212 alin. (1) din Legea nr. 95/2006, cu modificările și completările ulterioare, pentru persoanele prevăzute la art. 336 alin. (1) din Legea nr. 95/2006, cu modificările și completările ulterioare, pentru care nu a fost emis cardul național, până la data la care asiguratul intră în posesia acestuia, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data emiterii;

d) adeverință de înlocuire a cardului național pentru situațiile în care se solicită emiterea cardului dupicat.

(4) Informațiile privind emiterea cardului național se verifică prin intermediul serviciilor web sau prin intermediul unui instrument electronic care poate fi accesat pe site-ul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS) la adresa <http://www.cnas.ro/page/verificare-asigurat.html>.

(5) Documentele prevăzute la alin. (3) lit. b) și d) se emit din sistemul național al cardului de asigurări sociale de sănătate.

Art. 2. — (1) În sistemul de asigurări sociale de sănătate se eliberează cardul dupicat ca urmare a solicitării persoanei asigurate, după cum urmează:

- a) în cazul pierderii, furtului sau deteriorării cardului național emis inițial;
- b) în cazul modificării datelor personale de identificare ulterior datei de emitere a cardului național emis inițial;
- c) alte situații justificate;
- d) în cazul în care cardul național emis inițial prezintă defecțiuni tehnice, erori ale informațiilor înscrise sau care nu poate fi utilizat din motive tehnice de funcționare, confirmate de casa de asigurări de sănătate;
- e) în situații justificate rezultate din derularea procesului de distribuție a cardului național emis inițial.

(2) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. a)—d), titularul sau, după caz, reprezentantul legal ori împăternicul acestuia solicită eliberarea cardului dupicat pe baza unei cereri adresate casei de asigurări de sănătate în a cărei evidență se află persoana respectivă, însotită de documentele prevăzute la art. 4.

(3) Emiterea cardului dupicat se face în termen de 30 de zile de la depunerea cererii la casa de asigurări de sănătate unde este luat în evidență asiguratul.

(4) Până la data la care asiguratul intră în posesia cardului dupicat, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data emiterii acestuia, acordarea serviciilor medicale, medicamentelor și dispozitivelor medicale se realizează pe baza unei adeverințe

de înlocuire a cardului național eliberate de casa de asigurări de sănătate în evidență căreia se află persoana asigurată.

Art. 3. — (1) Cheltuielile aferente producerii și distribuției cardului duplicat se suportă de către asigurat pentru situațiile prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. a)—c). Pentru situațiile prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. d), cheltuielile aferente producerii și distribuției cardului duplicat se suportă de către Compania Națională „Imprimeria Națională” — S.A. Pentru situațiile prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. e), cheltuielile aferente producerii și distribuției cardului duplicat se suportă de către operatorul de servicii poștale care a realizat distribuția.

(2) Pentru situațiile prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. a)—c), cheltuielile de producere și de distribuție a cardului duplicat suportate de asigurat nu pot depăși valoarea suportată de Ministerul Sănătății și CNAS, în condițiile art. 4 alin. (5) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la cardul național de asigurări sociale de sănătate din titlul IX „Cardul european și cardul național de asigurări sociale de sănătate” din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 900/2012, cu modificările și completările ulterioare, pentru producerea cardului național, respectiv art. 5 alin. (9) din același act normativ, pentru distribuția acestuia.

(3) Pentru situațiile prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. a)—c) și e), în condițiile alin. (2), CNAS încheie o convenție cu Compania Națională „Imprimeria Națională” — S.A. și cu operatorul de servicii poștale desemnat câștigător ca urmare a procedurii derulate de CNAS, în condițiile art. 5 alin. (2) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la cardul național de asigurări sociale de sănătate din titlul IX „Cardul european și cardul național de asigurări sociale de sănătate” din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 900/2012, cu modificările și completările ulterioare, în vederea producerii, plății și distribuției cardurilor duplicat.

Art. 4. — (1) Modelul de cerere privind eliberarea cardului duplicat pentru situațiile prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. a)—d) este prevăzut în anexa nr. 1.

(2) Cererea de eliberare a cardului duplicat, completată și semnată de către titularul sau, după caz, reprezentantul legal ori împuternicitorul acestuia, pentru situația prevăzută la art. 2 alin. (1) lit. a), se depune la sediul casei de asigurări de sănătate unde este luat în evidență asiguratul sau se transmite prin servicii poștale și este însoțită de următoarele documente:

a) copia actului de identitate;

b) dovada plății contravalorii cardului duplicat și a distribuției acestuia. Plata contravalorii cardului duplicat se realizează în contul deschis pe seama casei de asigurări de sănătate unde este luat în evidență asiguratul sau la sediul casei de asigurări de sănătate.

(3) Cererea de eliberare a cardului duplicat, completată și semnată de către titularul sau, după caz, reprezentantul legal ori împuternicitorul acestuia, pentru situația prevăzută la art. 2 alin. (1) lit. b), se depune la sediul casei de asigurări de sănătate unde este luat în evidență asiguratul sau se transmite prin servicii poștale și este însoțită de următoarele documente:

a) copia actului de identitate sau alte acte doveditoare, după caz, privind modificarea datelor personale de identificare ulterior datei de emitere a cardului național;

b) cardul național emis inițial;

c) dovada plății contravalorii cardului duplicat și a distribuției acestuia. Plata contravalorii cardului duplicat se realizează în

contul deschis pe seama casei de asigurări de sănătate unde este luat în evidență asiguratul sau la sediul casei de asigurări de sănătate.

(4) Cererea de eliberare a cardului duplicat, completată și semnată de către titularul sau, după caz, reprezentantul legal ori împuternicitorul acestuia, pentru situațiile prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. c), se depune la sediul casei de asigurări de sănătate unde este luat în evidență asiguratul sau se transmite prin servicii poștale și este însoțită de următoarele documente:

a) copia actului de identitate;

b) dovada plății contravalorii cardului duplicat și a distribuției acestuia. Plata contravalorii cardului duplicat se realizează în contul deschis pe seama casei de asigurări de sănătate unde este luat în evidență asiguratul sau la sediul casei de asigurări de sănătate.

(5) Cererea de eliberare a cardului duplicat, completată și semnată de către titularul sau, după caz, reprezentantul legal ori împuternicitorul acestuia, pentru situațiile prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. d), se depune la sediul casei de asigurări de sănătate unde este luat în evidență asiguratul și este însoțită de următoarele documente:

a) copia actului de identitate;

b) cardul național emis inițial.

(6) Pentru situația prevăzută la alin. (5), casa de asigurări de sănătate unde este luat în evidență asiguratul verifică și confirmă anterior depunerii cererii cazul în care cardul național emis inițial prezintă defecțiuni tehnice, erori ale informațiilor înscrise sau că acesta nu poate fi utilizat din motive tehnice de funcționare.

(7) Sumele care urmează să fie suportate de către asigurat în condițiile alin. (2)—(4) pentru producerea și distribuția cardului duplicat se stabilesc prin convenția încheiată de CNAS în condițiile art. 3 alin. (3) și sunt comunicate caselor de asigurări de sănătate, care sunt obligate să le posteze pe site-ul propriu împreună cu numărul contului în care se poate efectua plata.

(8) Cardurile duplicat nedistribuite și predate de către operatorul de servicii poștale la casele de asigurări de sănătate se distribuie asigurașilor de către casele de asigurări de sănătate prin prezentarea acestora la sediul casei de asigurări de sănătate la care sunt luati în evidență. Cardurile duplicat care nu au ajuns la titulari prin servicii poștale sau prin casele de asigurări de sănătate pot fi redistribuite asigurașilor prin medicii de familie pe a căror listă de capitație sunt înscrise, cu ocazia primei prezentări în vederea acordării unui serviciu medical. Cardurile duplicat nedistribuite de medicii de familie într-o perioadă de 12 luni de la primirea acestora vor fi returnate caselor de asigurări de sănătate.

(9) Casele de asigurări de sănătate asigură, potrivit Legii Arhivelor Naționale nr. 16/1996, republicată, păstrarea și arhivarea cardurilor duplicat returnate de operatorul de servicii poștale, urmând ca la expirarea perioadei de arhivare stabilite în condițiile legii să se procedeze la distrugerea acestora.

Art. 5. — (1) Până la eliberarea cardului duplicat, dovada calității de asigurat se face cu adeverința de înlocuire a cardului național prevăzută la art. 2 alin. (4), al cărei model este prevăzut în anexa nr. 2, care poate fi eliberată titularului sau, după caz, reprezentantului legal ori împuternicitorului acestuia, de casa de asigurări de sănătate la care asiguratul este luat în evidență.

(2) Adeverința prevăzută la alin. (1) are o valabilitate de 60 de zile de la data eliberării acesteia și începează înainte de acest termen în momentul activării cardului duplicat.

(3) Cardul duplicat se activează cu ocazia primei prezentări în vederea acordării unui serviciu medical.

(4) Adeverința prevăzută la alin. (1) este eliberată de casa de asigurări de sănătate la care este luat în evidență asiguratul la data înregistrării cererii însoțite de toate documentele justificative prevăzute la art. 4.

(5) Odată cu eliberarea adeverinței prevăzute la alin. (1), casa de asigurări de sănătate va modifica în sistemul național al cardului de asigurări sociale de sănătate starea cardului național pierdut, furat, deteriorat, cu date de identificare care nu corespund sau alte situații justificate, din „ACTIV” în „SUSPENDAT”, și starea cardului național cu defectiuni tehnice, erori ale informațiilor înscrise sau care nu poate fi utilizat din motive tehnice de funcționare, din „ACTIV” în „DATE INCORECTE”.

Art. 6. — (1) Cardurile naționale deteriorate sau cu date personale de identificare care nu mai corespund depuse la casele de asigurări de sănătate vor fi distruse, în condițiile legii, în baza unui proces-verbal încheiat în acest sens.

(2) Cardurile naționale care prezintă defectiuni tehnice, erori ale informațiilor înscrise sau care nu pot fi utilizate din motive tehnice de funcționare, confirmate în acest sens de casa de asigurări de sănătate, se transmit săptămânal la CNAS pe bază de borderou centralizator.

Art. 7. — (1) CNAS generează săptămânal din sistemul național al cardului de asigurări sociale de sănătate, în prima zi lucrătoare a săptămânii curente pentru săptămâna anterioară, datele cu privire la cardurile naționale aflate în starea „SUSPENDAT” și, după caz, aflate în starea „DATE INCORECTE”, la nivel național.

(2) Datele validate, generate potrivit alin. (1), însoțite, după caz, de cardurile naționale cu defectiuni tehnice, erori ale informațiilor înscrise sau care nu pot fi utilizate din motive tehnice de funcționare și borderoul centralizator al acestora se transmit Companiei Naționale „Imprimeria Națională” — S.A. pentru producerea cardurilor duplicat.

(3) Cardurile duplicat al căror cost de producere și distribuție se suportă de către asigurat, în condițiile art. 4 alin. (2)—(4), se predau caselor de asigurări de sănătate, pe bază de proces-verbal de predare-primire, de către Compania Națională „Imprimeria Națională” — S.A., după producerea și personalizarea acestora. Ulterior, casele de asigurări de sănătate le predau în vederea distribuției operatorului de servicii poștale, desemnat căștiagător ca urmare a procedurii desfășurate în condițiile art. 5 alin. (2) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la cardul național de asigurări sociale de sănătate din titlul IX „Cardul european și cardul național de asigurări sociale de sănătate” din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 900/2012, cu modificările și completările ulterioare.

(4) La primirea cardurilor duplicat de la Compania Națională „Imprimeria Națională” — S.A., casele de asigurări de sănătate modifică în sistemul național al cardului de asigurări sociale de sănătate starea cardurilor duplicat din „TRANSPORT” în „INACTIV”.

Art. 8. — (1) Cardurile duplicat eliberate ca urmare a constatării defectiunilor tehnice sau a erorilor informațiilor înscrise pe cardurile naționale sau a constatării faptului că acestea nu pot fi utilizate din motive tehnice de funcționare, al căror cost de producere și distribuție se suportă de către Compania Națională „Imprimeria Națională” — S.A., se predau în vederea distribuției către asigurat operatorului de servicii poștale, desemnat căștiagător ca urmare a procedurii desfășurate în condițiile art. 5 alin. (2) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la cardul național de asigurări sociale de sănătate din titlul IX „Cardul european și cardul național de asigurări sociale de sănătate” din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 900/2012, cu modificările și completările ulterioare, prin casele de asigurări de sănătate, pe bază de proces-verbal de predare-primire, după producerea și personalizarea acestora.

(2) La primirea cardurilor duplicat de la Compania Națională „Imprimeria Națională” — S.A., casele de asigurări de sănătate modifică în sistemul național al cardului de asigurări sociale de sănătate starea cardurilor duplicat prevăzute la alin. (1) din „TRANSPORT” în „INACTIV”.

Art. 9. — (1) Începând cu data de 1 mai 2015, persoanelor prevăzute la art. 336 alin. (1) din Legea nr. 95/2006, cu modificările și completările ulterioare, care refuză în mod expres, din motive religioase sau de conștiință, primirea cardului național, îi se eliberează de către casa de asigurări de sănătate la care este luat în evidență adeverința de asigurat cu o valabilitate de 3 luni, al cărei model este prevăzut în anexa nr. 4.

(2) Adeverința de asigurat cu o valabilitate de 3 luni de la data emiterii se eliberează la solicitarea asiguratului pe baza unei cereri adresate casei de asigurări de sănătate la care acesta este luat în evidență, al cărei model este prevăzut în anexa nr. 3.

(3) Cererea, pentru prima solicitare de eliberare a adeverinței, va fi însoțită de cardul național, în situația în care acesta a fost distribuit. În situația în care cardul național a fost returnat casei de asigurări de sănătate/CNAS anterior depunerii cererii de eliberare a adeverinței de asigurat cu o valabilitate de 3 luni, asiguratul va face mențiunea acestui fapt în declarația pe propria răspundere.

(4) La eliberarea adeverinței de asigurat cu o valabilitate de 3 luni, casele de asigurări de sănătate modifică starea cardurilor naționale returnate în sistemul național al cardului de asigurări sociale de sănătate în „BLOCAT”.

(5) Pentru persoanele prevăzute la alin. (1), care au refuzat inițial primirea cardului național, casele de asigurări de sănătate pot elibera cardurile naționale oricând în perioada de valabilitate a acestora, pe baza unei cereri scrise a asiguraților. În această situație, cardul național se activează cu ocazia primei prezentări la medicul de familie în vederea acordării unui serviciu medical.

Art. 10. — Anexele nr. 1—4 fac parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 11. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Casei Naționale de Asigurări de Sănătate,  
Vasile Ciurchea

CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE
.....

**C E R E R E**  
de eliberare a cardului duplicit

1. Numele:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Prenumele:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. CNP/ CID:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Solicit eliberarea cardului duplicit și declar pe propria răspundere, cunoscând dispozițiile art. 326 din Codul penal cu privire la falsul în declarații, următoarele:

Motivul solicitării cardului duplicit:

a)  Pierdere; b)  Furt; c)  Deteriorare;d)  Modificări ale datelor personale (menționați numărul cardului mai jos):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

e)  Alte situații justificate:

sau

5. Solicit eliberarea cardului duplicit pentru:

Defecțiuni tehnice, erori ale informațiilor înscrise sau cardul nu poate fi utilizat din motive tehnice de funcționare  
(menționați numărul cardului mai jos)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data

.....

Semnătura

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

**A D E V E R I N T Ă****de înlocuire a cardului național de asigurări sociale de sănătate până la eliberarea cardului duplicat**

1. Numele:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Prenumele:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. CID:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Numărul de identificare al cardului național de asigurări sociale de sănătate:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5. Perioada de valabilitate a adeverinței este de 60 de zile de la data eliberării acesteia și încetează înainte de acest termen în momentul activării cardului duplicat.

Data eliberării

.....

Semnătura și stampila instituției

Toate normele aplicabile datelor vizibile reluate pe cardul național de asigurări sociale de sănătate și referitoare la descriere, la valori și la lungimea câmpurilor de date, precum și la observațiile care se referă la acestea se aplică și adeverinței.

CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

## C E R E R E

**de eliberare a adeverinței de asigurat cu valabilitate de 3 luni pentru persoanele care refuză în mod expres,  
din motive religioase sau de conștiință, primirea cardului național de asigurări sociale de sănătate**

Subsemnatul(a), ....., născut(ă) la data de ....., în localitatea .....,  
domiciliat(ă) în ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., sectorul/județul .....,  
posesor/posesoare al/a BI/CI seria ..... nr. ...., eliberat(ă) de ..... la data de ....., cod numeric  
personal ....., având codul de identificare al asiguratului (CID) .....

declar pe propria răspundere, cunoscând dispozițiile art. 326 din Codul penal cu privire la falsul în declarații, că refuz în mod expres, din motive religioase sau de conștiință, primirea cardului național de asigurări sociale de sănătate cu numărul de identificare:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

și solicit eliberarea adeverinței de asigurat cu o valabilitate de 3 luni.

- Depun cardul național de asigurări sociale de sănătate.  
 Declar că am returnat cardul național de asigurări sociale de sănătate Casei de Asigurări de Sănătate ..... /  
 Casei Naționale de Asigurări de Sănătate anterior prezentei cereri.

Data

.....

Semnătura

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

.....

## A D E V E R I N T Ā

**de asigurat pentru persoanele care refuză în mod expres, din motive religioase sau de conștiință,  
primirea cardului național de asigurări sociale de sănătate**

1. Numele:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Prenumele:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. CID:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Perioada de valabilitate a adeverinței este de 3 luni de la data eliberării acesteia.

Data eliberării

.....

Semnătura și stampila instituției

EDITOR: GUVERNUL ROMÂNIEI



„Monitorul Oficial” R.A., Str. Parcului nr. 65, sectorul 1, București; C.I.F. RO427282,  
 IBAN: RO55RNCB0082006711100001 Banca Comercială Română — S.A. — Sucursala „Unirea” București  
 și IBAN: RO12TREZ7005069XXX000531 Direcția de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București  
 (alocat numai persoanelor juridice bugetare)  
 Tel. 021.318.51.29/150, fax 021.318.51.15, e-mail: marketing@ramo.ro, internet: www.monitoruloficial.ro  
 Adresa pentru publicitate: Centrul pentru relații cu publicul, București, șos. Panduri nr. 1,  
 bloc P33, parter, sectorul 5, tel. 021.401.00.70, fax 021.401.00.71 și 021.401.00.72  
 Tiparul: „Monitorul Oficial” R.A.



5 948368 828988