



CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE VASLUI

Vaslui, Str. Stefan cel Mare, nr.131

Telefon 0235/369104 Fax 0235/369103 e-mail :cjasvs@vaslui.rdsnet.ro

RAPORT DE ACTIVITATE

PENTRU ANUL 2016

CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE A JUDEȚULUI VASLUI

*Președinte-Director General,
Ec.Maria Vlasici*

Casa de Asigurări de Sănătate Vaslui reprezintă interesele asiguraților săi în număr de 315.540 , la o populație de 481.123 locuitori.

Din data de 08.03.2004 instituția funcționează în sediul propriu, situat în Vaslui, str.Ștefan cel Mare, nr.131.

- telefon : 0235 369104
- fax: 0235 369103, 0235 369115
- web: www.cjasvs.ro
- e-mail: cjasvs@vaslui.rdsnet.ro
- sesizari: sesizari@cjasvs.ro
- telerverde: 0800 800 986

Misiune - garantarea pentru populația asigurată a unui pachet de servicii medicale de calitate, informarea asiguraților în legătură cu drepturile și obligațiile ce le revin și utilizarea cu maximă eficiență a banilor publici.

Viziune – construirea unui sistem de asigurări de sănătate performant, eficient și transparent, compatibilizat cu cel din Uniunea Europeană prin care să creștem gradul de încredere și de satisfacție al asiguraților noștri.

Dezvoltarea organizațională

Activitățile din cadrul CAS Vaslui au fost organizate în cursul anului 2016 cu un număr de 46 posturi ocupate, 1 vacant din cele 47 aprobate în structură, cu respectarea organigramei aprobate ,conform Ordinului nr. 1451 / 03.12.2015 si avizului ANFP nr. 30638/2016 , luându-se măsuri pentru asigurarea desfășurării în condiții normale a activităților prin alocarea resurselor umane conform necesităților obiective ale compartimentelor din cadrul instituției.

Obiective

Obiectivele prioritare ale Casei de Asigurări de Sănătate Vaslui în perioada ianuarie-decembrie 2016 au vizat:

- asigurarea funcționării sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivel local, în condiții de eficacitate;
- utilizarea rațională și cu respectarea strictă a dispozițiilor legale a Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate la nivel local;
- asigurarea accesului asiguraților la servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale acordate de furnizorii cu care CAS Vaslui a încheiat contracte, pe raza administrativ teritorială a CAS;
- încheierea contractelor/actelor adiționale cu furnizorii de servicii medicale, medicamente si dispozitive medicale , cu termen de finalizare a procesului de contractare la data de 29.07.2016, astfel încat să fie asigurat accesul la servicii medicale pe toate domeniile de assistenta medicala , pe toata perioada de valabilitate a contractelor/actelor aditionale ;
- întărirea disciplinei financiare și contractuale la nivelul CAS Vaslui;
- creșterea gradului de satisfacție a asiguraților;

- creșterea gradului de informare a asiguraților;
- respectarea termenelor stabilite pentru realizarea atribuțiilor ce revin președintelui-director general al CAS Vaslui;
- monitorizarea și controlul tuturor activităților ce se desfășoară la nivelul CAS Vaslui, pentru respectarea legalității;
- implementarea standardelor de management în activitatea CAS Vaslui și urmărirea realizării acestora;

Obiective generale

- protejarea asiguraților față de costurile serviciilor medicale în caz de boală sau accident;
- protecția asiguraților și realizarea efectivă a accesului egal al asiguraților în mod echitabil și nediscriminatoriu la servicii medicale și farmaceutice în condițiile utilizării eficiente a Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate;
- organizarea, coordonarea și conducerea activității CAS Vaslui pe baza resurselor disponibile, în vederea asigurării funcționării sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivelul județului Vaslui, în condiții de eficacitate, la nivelul indicatorilor de performanță;
- promovarea politicii CNAS la nivel local, în scopul realizării unui sistem unitar la nivel național privind evidența (asigurați, număr de servicii, costurile serviciilor, etc) contractarea și decontarea serviciilor ;

Obiective specifice

- acoperirea necesarului de servicii medicale la nivelul județului prin contractarea și decontarea serviciilor medicale cu furnizorii de servicii medicale în condițiile contractului-cadru, cu încadrarea în prevederile bugetare aprobate;
- creșterea calității îngrijirilor medicale prin încurajarea competiției dintre furnizorii de servicii medicale;
- respectarea principiului concurenței între furnizori pentru fondurile existente, cu respectarea neutralității față de toți furnizorii de servicii medicale;
- monitorizarea consumului de medicamente și asigurarea eliberării de medicamente compensate și gratuite pe tot parcursul perioadei ianuarie-decembrie 2016, urmărindu-se cu precădere utilizarea fondurilor aprobate pentru derularea programelor de sănătate, cu impact major asupra stării de sănătate a populației;
- utilizarea optimă a creditelor alocate de către CNAS și administrarea fondului în condiții de eficiență;
- controlul respectării dreptului asiguraților la servicii medicale, medicamente și materiale sanitare în mod nediscriminatoriu, în condițiile legii;

- asigurarea unui sistem permanent de informare, consultanță și asistență în domeniul asigurărilor sociale de sănătate persoanelor asigurate, angajatorilor și furnizorilor de servicii medicale;
- utilizarea cu maximă eficiență a fondurilor destinate cheltuielilor de funcționare și administrare a aparatului propriu al CAS Vaslui;
- continuarea activităților de emisie a cardului european de asigurări sociale de sănătate, conform solicitărilor, respectiv de emisie corectă a formularelor europene;
- continuarea activităților de emisie a cardului national de asigurări sociale de sănătate către asigurați, astfel încat toate serviciile medicale să fie acordate în baza acestui document;
- monitorizarea și evaluarea continuă a calității serviciilor medicale ;
- raportarea către CNAS a datelor solicitate la termenele stabilite (servicii medicale furnizate, evidența asigurați, execuții bugetare);

Activități specifice derulate în anul 2016:

- permanent s-a urmărit derularea contractelor sub aspectul:
 - expirării termenului de valabilitate a actelor care au stat la baza încheierii contractelor;
 - modificărilor apărute privind schimbarea sediilor cabinetelor, înființării punctelor de lucru, schimbărilor intervenite în structura personalului medical angajat;
 - întocmirea actelor adiționale /contractelor conform suplimentării creditelor de angajament pe tipuri de servicii medicale ;
 - modificărilor legislative apărute pe parcursul derulării contractelor;
- pentru toate modificările apărute pe perioada derulării contractelor s-au întocmit acte adiționale și s-au luat măsurile corespunzătoare.
- s-a urmărit încadrarea în valorile contractate pentru toate serviciile medicale, în limita creditelor de angajament alocate;
- s-a urmărit realizarea unei execuții bugetare cât mai bune, adică în directă corelație cu fondurile alocate pentru perioada ianuarie - decembrie 2016, astfel încât să nu se imobilizeze fără temei fonduri.
- s-au solicitat deschideri de credite bugetare, urmărindu-se în permanență termenele scadente de plată ;
- s-au efectuat plăți conform deschiderilor de credite bugetare aprobate de CNAS, solicitandu-se acorduri de modificare de credite bugetare în caz de economii la unele domenii de Asistență medicală ;

- organizarea cadrului necesar pentru primirea cardurilor returnate de Poșta Romana si activitatea de distribuire a cardurilor naționale la nivelul judetului.
- s-au făcut demersuri pentru distribuirea cardurilor naționale către asigurații Casei OPSNAJ;
- s-a monitorizat permanent activitatea furnizorilor de servicii medicale în condițiile implementării cardului național de sănătate.
- s-au monitorizat în permanență serviciile medicale furnizate și nivelul tarifelor acestora;
- activitatea de verificare și decontare a serviciilor medicale raportate de furnizorii de servicii medicale aflați în relații contractuale cu CAS Vaslui s-a efectuat prin intermediul modulelelor SIUI și ERP;
- s-a urmărit, prin compartimentele de specialitate încadrarea furnizorilor în termenele de raportare a activității realizate, stabilite prin contract ;
- s-a asigurat prin Compartimentul Evaluare Furnizori, la cererea furnizorilor de servicii medicale, evaluarea acestora. In cursul anului 2016 au fost respectate termenele și procedurile specifice pentru evaluarea furnizorilor de servicii medicale în vederea contractării, evaluandu-se în perioada ianuarie – decembrie 2016 un număr de 233 de furnizori, din care 147 furnizori din urban și 86 furnizori din rural, încasandu-se în total taxa de evaluare de 192.750 lei;
- s-a urmărit modul de respectare a criteriilor de calitate pentru activitatea furnizorilor de servicii medicale pe domenii ținând seama de prevederile legale în vigoare;
- în scopul creerii cadrului informatic necesar punerii în aplicare a strategiei e-România si e-Sănătate și pentru implementarea proiectelor informatice SIUI actualizat (on-line), cardul național de asigurări sociale de sănătate, e-Prescriere și dosarul electronic medical, s-au înregistrat/actualizat certificatele digitale ale furnizorilor de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale aflați în relație contractuală cu CAS Vaslui;
- au avut loc întâlniri cu furnizorii de servicii medicale din ambulatoriile clinice, paraclinice, recuperare medicala , medici de familie ,spitale, farmacii , furnizori de ingrijiri la domiciliu, avand ca obiective discutarea cadrului legislativ în vigoare pe anul 2016, probleme întâmpinate în eliberarea medicamentelor, măsuri ce se impun pentru imbunătățirea activității;

- s-au raportat în termen situațiile solicitate de către CNAS Bucuresti cu respectarea formulelor de calcul și a machetelor transmise;
- s-a procedat la informarea corespunzătoare a asiguraților, angajatorilor și furnizorilor de servicii medicale privind condițiile de acordare a asistenței medicale în sistemul de asigurări de sănătate, prevăzute în Contractul Cadru și Normele de aplicare a acestuia, prin intermediul liniei telefonice gratuite, TELVERDE, prin intermediul discuțiilor directe, audiențelor, prin intermediul corespondenței purtate cu asigurații și furnizorii de servicii medicale, prin actualizarea în permanență a informațiilor afișate pe pagina web sanatate www.cnas.ro/cjasvs/ prin formularul de contact de pe pagina web a instituției (actualizarea listei furnizorilor de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale cu care CJAS Vaslui se află în relații contractuale, prin afișarea pe pagina web și la sediul casei de asigurări de sănătate);
- menținerea unei imagini bune a Casei de Asigurări de Sănătate Vaslui, prin furnizarea de informații de interes public rezultate din activitatea instituției, răspunzând astfel solicitărilor jurnaliștilor;
- s-au monitorizat și controlat de către Președinte- Director General toate activitățile ce se desfășoară la nivelul CAS Vaslui, pentru respectarea legalității ;

Situatia indicatorilor economico-financiari in perioada ianuarie-decembrie 2016

Creditele deschise si platile de casa efectuate de Casa de Asigurari de Sanatate Vaslui in perioada 01.01.2016-31.12.2016 au urmatoarea configuratie :

Denumire indicator	CREDITE DESCHISE	PLATI DE CASA	Disponibilitati de credite bugetare	% plati fata de credite
CREDITE BUGETARE DESCHISE TOTAL, DIN CARE	330.445.588	330.436.430,99	9.157,01	100%
CHELTUIELI DE PERSONAL	2.221.450	2.221.450	-	100%
BUNURI SI SERVICII, DIN CARE:	323.219.138	323.209.980,99	9.157,01	100%
- Materiale si prestari servicii cu caracter medical	318.737.190	318.736.968,66	221,34	100%
- Cheltuieli activitate proprie	506.630	505.666,27	963,73	99,81%
- Cheltuieli de capital	91.308	91.301,06	6,94	100%
- Transferuri din FNUASS	3.884.010	3.876.045,00	7.965,00	99,80%
2. CHELTUIELI PENTRU ASIGURARI SI ASISTENTA SOCIALA	5.005.000	5.005.000	0	100%
Plati efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent		-428.100		

In perioada 01.01.2016-31.12.2016 au fost plati efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent in valoare de 428.100 lei .

Analizand datele prezentate se constată că la titlul « Cheltuieli de personal » gradul de utilizare a creditelor deschise este de 100%, la titlul « Bunuri si servicii » plățile de casă s-au realizat în proporție de 100% față de creditele bugetare, iar la Asigurari si asistenta sociala creditele deschise s-au utilizat integral.

Disponibilitatile de credite bugetare in suma de **9.157,01 lei** in structura, se prezinta astfel :

<i>Denumire indicator</i>	31.12.2016
TITLUL II BUNURI SI SERVICII, din care	9.157,01
Materiale si servicii cu caracter medical din care:	221,34
- medicamente cu si fara contributie personala-activitatea curenta	212,33
-medicamente 40%- pentru pensionari cu pensii de pana la 700 lei	2,35
- spitale generale – OUG 35/2015	2,00
- prestatii medicale acordate in baza documentelor internationale	4,66
- cheltuieli materiale – activitatea proprie	963,73
-cheltuieli de capital	6,94
-transferuri intre unitati ale administratiei publice	7.965,00

1. REALIZAREA VENITURILOR

Veniturile obținute la 31.12.2016, față de prevederile pentru această perioadă:
-lei

Denumirea indicatorilor *)	Prevederi bugetare la 31.12.2016	Încasari realizate la 31.12.2016	% incasari fata de buget trimestrul IV 2016
VENITURI -TOTAL	172.077.590	135.776.540	78,90
B. CONTRIBUTII DE ASIGURARI	150.761.170	130.268.370	86,41
CONTRIBUTIILE ANGAJATORILOR	69.622.170	60.454.460	86,83
CONTRIBUTIILE ASIGURATILOR	81.139.000	69.813.910	86,04
DIVERSE VENITURI	746.000	622.340	83,42
SUBVENTII	20.570.420	4.885.830	23,75
SUBVENTII DE LA BUGETUL DE STAT	18.620.180	2.688.110	14,44
SUBVENTII DE LA ALTE ADMINISTRATII	1.950.240	2.197.720	112,69

La data de 31.12.2016 sumele colectate de CAS Vaslui (numerar prin casierie și virament), altele decât cele pentru care colectarea veniturilor se face de către ANAF sunt în valoare de 9.456 lei reprezentand contribuția pentru concedii și indemnizații (0,85%).

Casa de Asigurari de Sanatate Vaslui in perioada 01.01.2016 – 31.12.2016 a realizat venituri in suma de **135.776.540 lei**, in care sunt incluse si deducerile directe ale angajatorilor, transmise de A.N.A.F de **4.962.166 lei**.

Situația plăților efectuate pana la 31.12.2016, față de prevederile bugetare aprobate

Mii lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Credite bugetare aprobate la finele perioadei de raportare	Plati efectuate cumulat la 31.12.2016	Pondere % plati fata de prevederi
CHELTUIELI- TOTAL	335.433,36	335.398,60	99,99
CHELTUIELI CURENTE	335.340,36	335.307,30	99,99
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL	2.226,11	2.221,45	99,79
TITLUL II BUNURI SI SERVICII	319.261,08	319.242,64	100
TITLU IV TRANSFERURI INTRE UNITATILE ADMINISTRATIEI PUBLICE	3.886,00	3.876,04	99,74
TITLUL IX ASISTENTA SOCIALA	9.967,17	9.967,17	100,00
CHELTUIELI DE CAPITAL	93,00	91,30	98,17
TITLUL XII ACTIVE NEFINANCIARE	0,00	0,00	
Partea a III-a CHELTUIELI SOCIAL - CULTURALE	335.433,36	335.398,60	99,99
7CHELTUIELI CURENTE	335.340,36	335.307,30	99,99
TITLU IV TRANSFERURI INTRE UNITATILE ADMINISTRATIEI PUBLICE	3.886,00	3.876,04	99,74
TITLUL IX ASISTENTA SOCIALA	9.967,17	9.967,17	100,00
CHELTUIELI DE CAPITAL	93,00	91,30	98,17
SANATATE	325.466,19	325.431,43	99,99
CHELTUIELI CURENTE	325.373,19	325.340,13	100,00

TITLU IV TRANSFERURI INTRE UNITATILE ADMINISTRATIEI PUBLICE	3.886,00	3.876,04	99,74
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL	2.226,11	2.221,45	99,79
Cheltuieli de salarii in bani	1.816,61	1.816,48	100,00
Salarii de baza	1.798,05	1.797,92	100,00
Indemnizatii platite unor persoane din afara unitatii	12,25	12,25	100,00
Indemnizatii de delegare	0,68	0,68	100,00
Alte drepturi salariale in bani din care:	5,63	5,63	100,00
Hotarare judecatoreasca cf OUG 71/2009	0,00	0,00	
Contributii	409,50	404,97	98,89
Contributii de asigurari sociale de stat	286,61	284,21	99,16
Contributii de asigurari de somaj	9,02	8,95	99,22
Contributii de asigurari sociale de sanatate	94,40	93,85	99,42
Contributii de asigurari pentru accidente de munca si boli profesionale	2,71	2,70	100,00
Contributii pentru concedii si indemnizatii	16,76	15,26	91,05
TITLUL II BUNURI SI SERVICII	319.261,08	319.242,64	100,00
Bunuri si servicii	319.175,36	319.158,71	100
Furnituri de birou	21,00	20,99	99,95
Materiale pentru curatenie	5,50	5,50	100,00
Incalzit, iluminat si forta motrica	92,31	78,16	84,67
Apa, canal si salubritate	4,00	4,00	100,00
Carburanti si lubrifianti	20,00	20,00	100,00
Piese de schimb	0,00		
Posta, telecomunicatii, radio, tv, internet	51,00	51,00	100,00
Materiale si prestari de servicii cu caracter functional din care:	318.828,42	318.825,97	100,00
<i>Materiale si prestari de servicii cu caracter functional pt ch.proprii</i>	89,00	89,00	100,00
Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	153,13	153,09	99,97
Bunuri de natura obiectelor de inventar	64,50	64,43	99,89
Alte obiecte de inventar	64,50	64,43	99,89
Deplasari, detasari, transferari	8,22	6,60	80,29
Deplasari interne, detasari, transferari	8,22	6,60	80,29
Carti, publicatii si materiale documentare	5,00	4,90	98,00
Pregatire profesionala	0,00	0,00	0,00
Alte cheltuieli	8,00	8,00	100,00
Chirii	0,00	0,00	
Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	8,00	8,00	100,00
CHELTUIELI DE CAPITAL	93,00	91,30	0,00
TITLUL XII ACTIVE NEFINANCIARE	0,00	0,00	
Servicii publice descentralizate	6.726,77	6.694,46	99,52
<i>Materiale si prestari de servicii cu caracter medical</i>	318.739,92	318.736,97	100,00
Produse farmaceutice, materiale sanitare specifice si dispozitive medicale	119.292,61	119.292,40	100,00
Medicamente cu si fara contributie personala	73.294,75	73.294,54	100,00
~ activitatea curenta	71.266,00	71.265,79	100,00
~ personal contractual	78,51	78,51	100,00

~ medicamente 40% - pentru pensionarii cu pensii de pana la 700 lei/prevazute a fi finantate din veniturile proprii ale M.S. sub forma de transferuri catre bugetul F.N.U.A.S.S.	1.950,24	1.950,24	100,00
Medicamente pentru boli cronice cu risc crescut utilizate in programele nationale cu scop curativ	22.800,03	22.800,03	100,00
Materiale sanitare specifice utilizate in programele nationale cu scop curativ	1.919,67	1.919,67	100,00
Servicii medicale de hemodializa si dializa peritoneala	18.308,16	18.308,16	100,00
Dispozitive si echipamente medicale	2.970,00	2.970,00	100,00
Servicii medicale in ambulator	45.603,67	45.603,09	100,00
Asistenta medicala primara, din care:	27.575,67	27.575,09	100,00
- activitate curenta	25.361,00	25.361,00	100,00
- centre de permanenta	2.214,67	2.214,09	99,97
Asistenta medicala pentru specialitati clinice	8.277,00	8.277,00	100,00
Asistenta medicala stomatologica, din care:	1.308,00	1.308,00	100,00
- activitate curenta	1.308,00	1.308,00	100,00
Asistenta medicala pentru specialitati paraclinice, din care:	7.134,00	7.134,00	100,00
- activitate curenta	7.134,00	7.134,00	100,00
- sume pentru evaluarea anuala a bolnavilor cu diabet zaharat (inclusiv hemoglobina glicata)			
-subprogramul de monitorizare a evolutiei bolii la pacientii cu afectiuni oncologice prin PET-CT	0,00	0,00	
~ Subprogramul de monitorizarea activa a terapiilor specifice oncologice aprobata an 2014	0,00	0,00	
Asistenta medicala in centrele medicale multifunctionale, din care:	1.309,00	1.309,00	100,00
- activitate curenta	1.309,00	1.309,00	100,00
- sume pentru servicii medicale tratament si medicatie pentru personalul contractual din sistemul sanitar	0,00	0,00	
Servicii de urgenta prespitalicesti si transport sanitar, din care:	0,00	0,00	
~ unitati publice	0,00	0,00	
Servicii medicale in unitati sanitare cu paturi	141.058,00	141.056,35	100,00
Spitale generale	141.058,00	141.056,35	100,00
~ activitatea curenta	120.926,00	120.926,00	100,00
~ oug 35/2015	20.132,00	20.130,35	100,00
Ingrijiri medicale la domiciliu	780,00	780,00	100,00
Prestatii medicale acordate in baza documentelor internationale	12.005,14	12.005,13	100,00
Transferuri din bugetul fondului national unic de asigurari de sanatate catre unitatile sanitare pentru acoperirea cresterilor salariale	3.886,00	3.876,04	100,00
ASIGURARI SI ASISTENTA SOCIALA	9.967,17	9.967,17	100,00
CHELTUIELI CURENTE	9.967,17	9.967,17	100,00
TITLUL IX ASISTENTA SOCIALA	9.967,17	9.967,17	100,00
Ajutoare sociale	9.967,17	9.967,17	100,00
Ajutoare sociale in numerar	9.967,17	9.967,17	100,00
Asistenta sociala in caz de boli si invaliditati	6.213,00	6.213,00	100,00
Asistenta sociala in caz de boli	6.213,00	6.213,00	100,00
Asistenta sociala pentru familie si copii	3.754,17	3.754,17	100,00
Plati efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent		-428,10	

Din analiza datelor prezentate se constata ca platile s-au realizat pe total in proportie de 99,99% fata de creditele bugetare aprobate pentru perioada 01.01.2016-31.12.2016.

Din totalul cheltuielilor pentru **MATERIALELE SI PRESTARILE DE SERVICII CU CARACTER MEDICAL**, cea mai mare pondere o reprezintă cheltuielile pentru serviciile medicale spitalicești (43,24 %), urmate de cheltuielile pentru medicamente cu și fără contribuție personală în tratamentul ambulatoriu (21,87%), cheltuielile reprezentând asistența medicală primară (8,23%), cheltuieli cu medicamente pentru boli cronice (6.80%), servicii medicale de hemodializa si dializa peritoneala (5.46%), prestatii medicale acordate in baza documentelor internationale (3,58%), serviciile medicale clinice (2,47%), servicii medicale paraclinice (2.13%), restul serviciilor medicale având ponderi sub 1% din total cheltuieli.

Prezentarea problemelor întâmpinate în perioada evaluată, propuneri, plan de măsuri

1. Cunoașterea insuficientă de către unii furnizori aflați în relații contractuale cu CAS Vaslui a prevederilor actelor normative în vigoare

Organizarea de întâlniri trimestriale, sau când se consideră necesar, între reprezentanți ai Casei de Asigurări de Sănătate Vaslui și furnizorii de servicii medicale, pentru dezbateri privind :

- prevederile actelor normative în vigoare, cu incidență asupra sistemului asigurărilor sociale de sănătate;
- problemele întâmpinate pe parcursul derulării relației contractuale;
- utilizarea cardului național de asigurari de sanatate astfel incat serviciile efectuate si raportate sa aiba la baza acest document.

2. Deficiențe în completarea evidențelor medicale și raportarea către CAS a serviciilor medicale de către unii furnizori

În cursul controalelor, la unii dintre furnizorii de servicii medicale și farmaceutice s-au constatat următoarele deficiențe:

- necompletarea conformă și la zi a tuturor evidențelor medicale cu toate datele necesare activității medicale desfășurate;
- eliberarea de prescripții medicale la care s-a constatat nerespectarea modului de prescriere și eliberare al acestora, prin necompletarea datelor solicitate pe acestea ;
- raportare eronată de servicii medicale, acestea neregăsindu-se în evidența medicală;

S-au luat măsuri de recuperare a sumelor încasate necuvenit și totodata s-au implementat următoarele activități și operațiuni specifice care au menirea de a remedia deficiențele constatate:

1. **actualizarea permanentă a informațiilor** legate de verificarea raportărilor, a documentelor obligatorii ce trebuie avute în vedere la acceptarea spre decontare a sumelor contractate cu furnizorii de servicii medicale;

2. **responsabilizarea personalului cu atribuții în verificarea raportărilor**, prin actualizarea procedurilor operationale de lucru, vizând în special controlul operativ la momentul raportării serviciilor prestate de furnizorii de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale, la nivelul CAS Vaslui.

3. atentionarea furnizorilor, asupra:

- respectarii programului de activitate;
- înregistrării corecte și la zi a tuturor datelor necesare activității medicale desfășurate în evidențele medicale ;
- raportării corecte a serviciilor medicale ;
- respectarea modului de prescriere a rețetelor medicale ;
- respectării modului de prescriere și eliberare a certificatelor de concedii medicale în conformitate cu prevederile OUG nr. 158/2005 ;
- la asistenta medicală ambulatorie de specialitate clinica au fost atentionate unitățile spitalicești ca programele de activitate pentru ambulatoriul integrat să fie stabilite cu mai multă rigurozitate, astfel încât să nu apară modificari în cursul lunii;
- în asistenta medicală primară s-a insistat asupra prezentarii corecte și reale a serviciilor medicale efectuate asiguraților înscriși pe listele de capitație;

- furnizorii de servicii medicale farmaceutice au fost atentionați asupra respectării întocmai a prevederilor legale în vigoare privind eliberarea medicamentelor și completarea corectă a documentelor de raportare, inclusiv a prescripțiilor medicale prezentate;

3. Probleme în utilizarea programului informatic SIUI

- În lipsa unor descrieri clare de tratare a erorilor de funcționare a aplicației SIUI sau din cauza interdicțiilor de securitate în actualizarea datelor, remedierea erorilor se poate face numai prin intervenția specialiștilor de la CNAS sau SIVECO, prin corespondență electronică, ceea ce în majoritatea cazurilor durează.
- Răspunsurile la problemele semnalate pe Help Desk vin câteodată târziu, de cele mai multe ori căutăm alternative pentru rezolvarea lor, fiind, de exemplu în cazul unor plăți către furnizori, în imposibilitatea amânării acestora până la primirea soluției.
- Programul informatic SIUI nu atentionează la prescrierea sau la validarea rețetelor, despre persoanele care beneficiază nejustificat de subvenția de 40% acordată prin *Programul de compensare în procent de 90 % a pretului de referință al medicamentelor acordate pensionarilor cu venituri realizate numai din pensii de până la 700 lei/luna.*
- Programul informatic SIUI nu atentionează la efectuarea serviciilor medicale de către medicii de familie, medicii din ambulatorii de specialitate clinice, paraclinice ca pacienții sunt internați în spital ;

Propuneri :

- generarea în SIUI a unor module care să suprapună bazele de date existente, pentru identificarea într-un timp mai scurt a eventualele disfuncționalități;
- aducerea SIUI la parametri de exploatare mai buni prin modificări de soft optimizând operațiunile de intrare/ieșire, regândirea listelor de erori și a procedurilor de tratare a erorilor;

Propuneri pentru remedierea deficiențelor:

- Urmărirea permanentă a dinamicii riscurilor la nivelul CAS Vaslui, în funcție de factorii interni și externi determinanți;
- Respectarea principiilor contabile (continuității activității, prudenței, intangibilității, necompensării, comparării informațiilor și al permanenței metodelor, al materialității și al prevalenței economicului asupra juridicului);
- Utilizarea eficientă a fondurilor de asigurări sociale de sănătate, în continuare prin controlul riguros al serviciilor medicale realizate pe toate domeniile de asistență medicală.
- Gestiune eficientă a resurselor informatice și implicit a sistemului informațional;
- Actualizarea în permanență a paginii web a instituției cu toate informațiile utile asiguraților și furnizorilor;
- Îmbunătățirea sistemului de comunicare între servicii și compartimente în scopul creșterii eficienței în munca desfășurată a întregului colectiv;
- Efectuarea de controale la toate categoriile de furnizori pentru corectarea din timp a eventualelor deficiențe, remodelarea relației contractuale în funcție de necesitățile reale din teritoriu.

PREȘEDINTE - DIRECTOR GENERAL

Ec.Maria Vlasici