

RAPORT DE ACTIVITATE CASEI DE ASIGURARI DE SANATATE
HUNEDOARA
la data de 31.12. 2013

Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara este instituție publică, de interes local, cu personalitate juridică, fără scop lucrativ, cu buget propriu, în subordinea Casei Naționale de Asigurări de Sănătate și care are ca principal obiect de activitate asigurarea funcționării unitare și coordonate a sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivel local.

Obiectivele generale ale CAS Hunedoara pentru anul 2013, în scopul realizării strategiilor și politicilor din domeniul sanitar au fost :

- consolidarea, dezvoltarea, eficientizarea sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivel local prin asumarea și ducerea la îndeplinire a sarcinilor ce îi revin, în conformitate cu actele normative în vigoare,
- informarea corectă, obiectivă, oportună a conducerii CNAS ca fundament pentru luarea deciziilor, respectarea termenelor stabilite pentru realizarea atribuțiilor,
- monitorizarea și evaluarea activității desfășurate la nivelul CAS-HD
- implementarea unor standarde de management al calității.

Având în vedere Planul de acțiuni pe anul 2013 pentru realizarea în județul Hunedoara a obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernare considerăm necesară prezentarea sintetică a principalilor indicatori ce definesc activitatea Casei Județene de Asigurări de Sănătate Hunedoara , structurata pe următoarele domenii:

- activitatea economico-financiară desfășurată la nivelul Direcției Economice;
- activitatea de contractare și decontare a serviciilor medicale de către furnizorii de servicii medicale, medicamente, dispozitive medicale și îngrijiri la domiciliu; desfășurată la nivelul Direcției Relații Contractuale
- activitatea desfășurată de Direcția Medic- Șef
- activitatea desfășurată de Serviciul Control al instituției;
- activitatea desfășurată de compartimentul Resurse Uman, Relații Publice Purtător de Cuvânt
- activitatea desfășurată de compartimentul TI-SIUI;
- activitatea desfășurată de Compartimentul Juridic - Contencios

1. Activitatea economico-financiară a instituției.

Situația realizării veniturilor și a cheltuielilor la 31.12.2013 precum și execuția Bugetului Fondului Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate pe anul 2013 comparativ cu anul 2012, reflectă sinteza activității economico-financiare din cursul anului 2013.

Valoarea prevederilor bugetare la capitolul Venituri se ridică la valoarea de 321.453,27 mii lei , veniturile colectate în cursul anului 2013 fiind în valoare totală de 223.106,31 mii lei. Se constată o realizare procentuală a veniturilor față de prevederi de 67,41%. Comparativ cu veniturile realizate în anul 2012 , respectiv 204.479,50 mii lei , realizările anului 2013 sunt cu 18.626,81 mii lei mai mari (aproximativ 9%) decât veniturile colectate în anul 2012.

Valoarea prevederilor bugetare la capitolul Cheltuieli, se ridică la valoarea de 463.229,66 mii lei , structurată în Materiale și prestări servicii cu caracter medical 428.049,53 mii lei , proporție de 92,2%, Cheltuieli pentru asigurări și asistență socială în valoare de 31.558 mii lei în proporție de 7% și cheltuieli de administrare a fondului de 3.624,13 mii lei în proporție de 0,8 %

În ceea ce privește execuția cheltuielilor bugetare , valoarea plăților efectuate în cursul anului 2013 se ridică la valoarea de 462.979,32 mii lei gradul de realizare a acestora față de creditele bugetare aprobate fiind de 99,95 % .

Comparativ cu anul 2012 , cand valoarea platilor efectuate s-a ridicat la 389.976,47 mii lei , se constata o alocare suplimentara de fonduri in valoare totala de 73.002,85 mii lei , ceea ce reprezinta o crestere de aproximativ 19 % .Aceasta crestere a alocatiilor bugetare se regaseste in plata medicamentelor cu si fara contributie personala, efortul concretizandu-se in plati aferente consumului lunii februarie si august 2013 la medicamente gratuite si compensate si luna septembrie la medicamentele aferente programelor nationale de sanatate , precum si in plata integrala a realizarilor efectuate conform contractelor de furnizare de servicii medicale spitalicesti incheiate de unitatile sanitare cu paturi din judetul Hunedoara.

Situațiile privind execuția veniturilor și a cheltuielilor este prezentată în tabelele de mai jos:

a.) Realizarea veniturilor și a cheltuielilor

Denumire indicatori	Prevederi aprobate pentru 2013 - mii lei -	Realizări 2013 - mii lei -	Diferențe	Realizări față de prevederi 2013 (%)
1	2	3	4=2-3	5=3/2
VENITURI - TOTAL	321.453,27	223.106,31	98.346,96	67,41
TOTAL CHELTUIELI din care:	463.229,66	462.979,32	250,34	99,95
- cheltuieli pentru materiale și prestări de servicii cu caracter medical	428.049,53	428.007,03	42,50	99,99
Cheltuieli de administrare a fondului :				
	3.624,13	3.606,16	17,97	99,99
- cheltuieli de personal	2.916,99	2.899,62	17,37	99,41
- cheltuieli materiale	581,34	580,74	0,60	99,90
- cheltuieli de capital	125,80	125,80	0	100,00
B. CHELTUIELI PENTRU ASIGURĂRI ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ				
	31.558,00	31.474,92	0,06	99,74

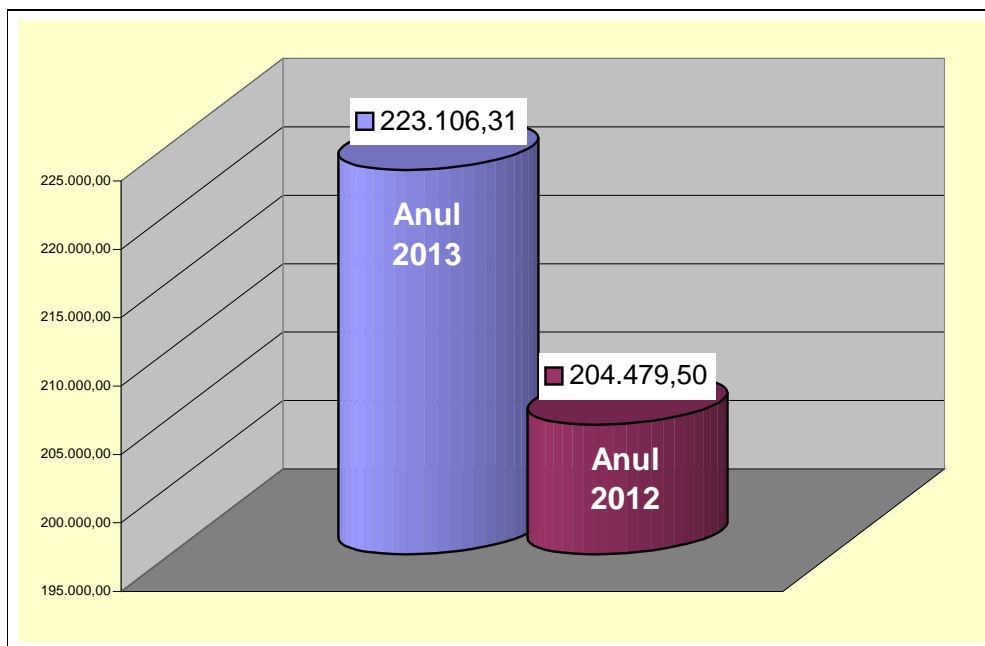
b.) Situația execuției bugetului Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru anul 2012 comparativ cu perioada similara a anului 2011, astfel:

Denumire indicatori	Realizari 2013 - mii lei -	Realizări 2012 - mii lei -	Influente an 2013 fata de an 2012 (%)
1	2	3	4=2/3
I. VENITURI SANATATE	223.106,31	204.479,50	109,11
II. CHELTUIELI TOTALE din care :	462.979,32	389.976,47	118,72
- Materiale și prestări de servicii cu caracter medical	428.007,03	370.866,73	115,41

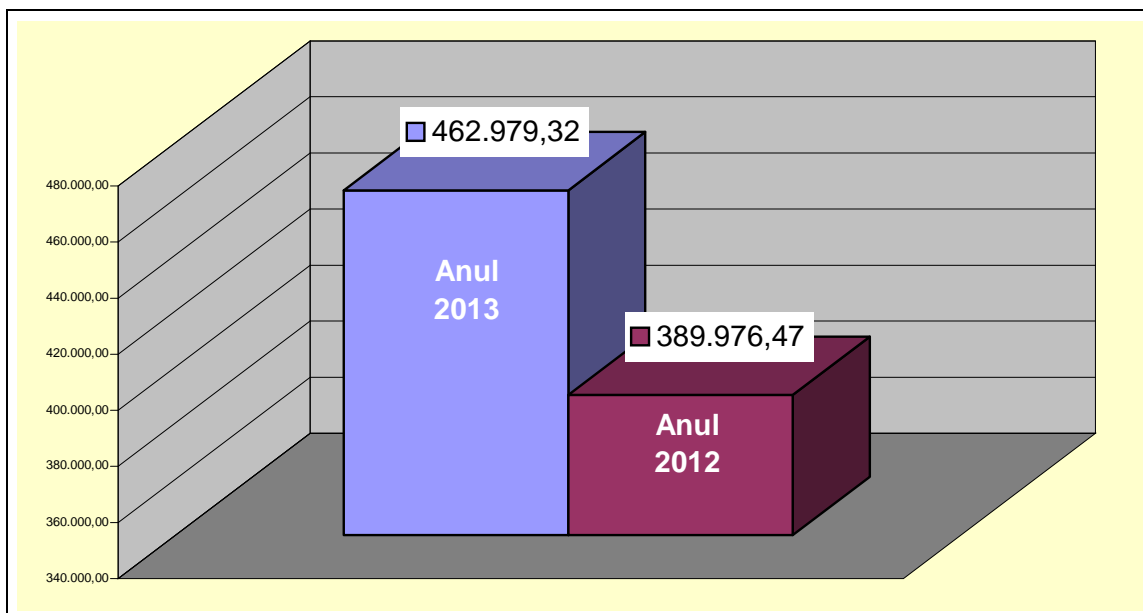
- Cheltuieli de administrare a fondului :	3.606,16	3.180,48	113,39
- cheltuieli de personal	2.899,62	2.587,49	112,00
- cheltuieli materiale	580,74	592,99	98%
- cheltuieli de capital	125,80	0	100,00

Situația execuției bugetului FNUASS pentru anul 2013 comparativ cu perioada similara a anului 2012, se prezinta grafic astfel:

I. VENITURI



II. CHELTUIELI - Materiale și prestări de servicii cu caracter medical



2. Activitatea relațiilor cu furnizorii de servicii medicale, medicamente, dispozitive medicale și îngrijiri la domiciliu

In contractarea serviciilor medicale si farmaceutice pentru anul 2013, strategia CAS Hunedoara a fost in concordanta cu strategia Ministerului Sanatatii in domeniul asigurarii sanatatii populatiei, urmarind imbunatatirea starii de sanatate a populatiei, cresterea calitatii vietii in conditiile compatibilitatii sistemului sanitar românesc cu cel din UE, redresarea si dezvoltarea asistentei medicale din mediul rural, dezvoltarea serviciilor sanitare, precum si oferirea accesului tuturor cetatenilor la servicii de sanatate de inalta calitate.

Fata de anul 2012, cand s-au contractat servicii medicale spitalicesti aferente unui numar de 2.866 paturi (inclusiv sanatoriile), in anul 2013 numarul paturilor contractabile a fost suplimentat la 2.896 paturi, conform Planul National de Paturi pentru anul 2012, plan elaborat de Ministerul Sanatatii. Suplimentarea de 30 paturi din anul 2013 reprezinta 1,05 % fata de numarul paturilor contractabile din anul 2012.

Contractele incheiate in anul 2013 , in numar total de 467 , fata de 522 , in anul 2012, au fost negociate si incheiate in limita alocatiilor bugetare prevazute pe anul 2013.

Bugetul initial alocat unitatilor sanitare cu paturi a permis contractarea serviciilor spitalicesti pana la finele lunii septembrie 2013, la un nivel ce reprezinta suma minima prevazuta de legislatia specifica. Urmare a demersurilor pe care institutia noastra le-a facut la CNAS, prezentand situatia specifica a judetului, bugetul alocat asistentei medicale spitalicesti a fost suplimentat, astfel incat s-a putut asigura contractarea de servicii medicale spitalicesti pana la finele anului 2013, de asemenea la suma minima.

In vederea asigurarii accesului populatiei judetului la servicii medicale de calitate, una din prioritatile strategiei de contractare a CAS Hunedoara a constituit-o contractarea serviciilor medicale cu furnizorii eligibili, urmarind acoperirea cat mai uniforma – atat ca domenii de activitate, cat si ca distributie teritoriala, cu respectarea legislatiei in vigoare.

A crescut accesul pacientilor la servicii medicale de radiologie si imagistica medicala de inalta performanta (PET-CT) prin incheierea a trei contracte cu furnizori din tara.

Urmare a modificarilor legislative, un nr. de 46 contracte din Asistenta medicala ambulatorie de specialitate pentru specialitatea medicina dentara incepand cu data dev 01.04.2013 au incetat de drept, unele domenii au devenit mai atractive pentru furnizori in alte domenii numarului furnizorilor eligibili s-a diminuat, fapt evident si in **situatia comparativa pe anii 2013 – 2012** de mai jos:

Nr. crt.	Tipul de asistenta medicala	Nr. contracte la 31.12. 2013	Nr. contracte la 31.12. 2012	Nr. contracte in 2013 fata de 2012
1.	Asistenta medicala primara	238	239	-1
2.	Asistenta medicala ambulatorie de specialitate pentru specialitatile clinice	26	24	+2
3.	a) Asistenta medicala ambulatorie de specialitate pentru specialitatile paraclinice (furnizori de servicii medicale paraclinice, altii decat spitalele)	13	16	-3
	b) Asistenta medicala ambulatorie de specialitate pentru specialitatile paraclinice (acte aditionale la contractele de furnizare de servicii medicale spitalicesti)	9	8	+1
4.	Asistenta medicala ambulatorie de specialitate pentru specialitatea medicina dentara	0	46	-46
5.	Asistenta medicala de specialitate de recuperare -reabilitare a sanatatii (unitati sanitare ambulatorii de recuperare)	7	7	0
6.	Asistenta medicala spitaliceasca	14	12	+2
7.	Asistenta medicala de urgenta si transport sanitar	1	2	-1
8.	Ingrijiri medicale la domiciliu	9	7	+2
9.	Acordarea medicamentelor cu si fara contributie personala in tratamentul ambulatoriu	79	89	-10
10.	Acordarea dispozitivelor medicale destinate recuperarii unor deficiente organice sau fiziologice	69	70	-1

11.	Recuperare-reabilitare a sanatatii in unitati sanitare cu paturi (sanatorii, preventorii)	2	2	0
	Total	467	522	-55

3. Activitatea desfășurată de Corpul de Control al instituției

De la începutul anului 2013, structura de control a CAS Hunedoara a functionat cu un număr de 8 posturi. Au fost organizate un număr de 4 echipe de control, .

În perioada 01.01.2013-31.12.2013 au fost realizate de către Serviciul Control un număr total de **222** acțiuni de control, din care:

- **196** acțiuni de control tematic
- **14** acțiuni de control operativ, din dispoziția CNAS și a Curtii de Conturi Hunedoara
- **12** acțiuni de control inopinat, din care: **11** acțiuni de control efectuate la furnizori de servicii medicale și **1** acțiune de control la angajatori ai căror salariați beneficiază de concedii medicale și indemnizații conform O.U.G. nr. 158/2005, cu modificările și completările ulterioare.

În urma controalelor efectuate în această perioadă au fost imputate furnizorilor de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale sume în valoare de **135.680,16 lei**, și au fost dispuse un număr de **1053 măsuri** de remediere a deficiențelor.

Tot în aceasta perioada au fost recuperate sume imputate în valoare totala de **100.111,28 lei** din care sume înaferente acțiunilor de control anterioare în valoare de **14.009,98 lei**

Urmare a acțiunilor de control la angajatori ai căror salariați beneficiază de indemnizații și concedii medicale conform OUG. 158/2005, cu modificările și completările ulterioare și la persoane fizice care beneficiază de indemnizații și concedii medicale conform OUG nr. 158/2005, cu modificările și completările ulterioare, au fost supuse verificării indemnizații de asigurări sociale de sănătate în valoare totală de 155.933,00 lei.

De asemenea, în baza O.U.G. nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate, cu modificările și completările ulterioare, au fost aplicate un număr de **9** sancțiuni contravenționale de avertisment .

4. Activitatea desfășurată de Compartimentul Relații cu Asigurații

Activitatea desfășurată de angajații compartimentului Relații cu a constat în :

- primirea, verificarea documentelor, transmitere electronica si eliberarea a 5029 carduri europene si 2495 CIP (certificate provizorii)
- intocmirea si eliberarea a 939 formulare europene
- primirea, verificarea si intocmirea a 16 dosare de decontare externa
- s-au intocmit 687 contracte asigurari sociale de sanatate pentru persoane fizice, liber profesioniști si persoane juridice

5. Activitatea Compartimentului Relații Publice

Compartimentul Relatii Publice a comunicat atat saptamanal cat si lunar Casei Nationale de Asigurari de Sanatate evidenta a 42 articole monitorizate precum si incadrarea acestora in categoria articolelor pozitive 28, articole negative 2 și articole neutre 12

La serviciul TELVERDE au fost înregistrate un număr de 2.679 apeluri , astfel:

- 1.) apeluri privind medicamentele în tratamentul ambulatoriu –113 apeluri;
- 2.) apeluri privind proteze, orteze și dispozitive medicale – 103 apeluri;
- 3.) apeluri privind modalitatea de asigurare, etc. – 87 apeluri;
- 4.) apeluri privind asistența medicală în ambulatoriul de specialitate – 118 apeluri;
- 5.) apeluri privind asistența medicală spitalicească –52 apeluri
- 6.) apeluri privind asistența medicală stomatologică –16 apeluri;
- 7.) apeluri privind creantele la FNUASS – 2.190 apeluri

S-a răspuns la 73 sesizări primite cu încadrare în termenele conforme cu legislația în vigoare, au fost redactate și expediate răspunsuri solicitanților cu încadrarea în termenul legal , asigurându-se atât

înregistrarea în registrul special, cât și întocmirea răspunsurilor și arhivarea petițiilor. Au fost înregistrate totodată un număr de 49 de audiențe ale conducerii C.J.A.S. Hunedoara.

6. Activitatea desfășurată de compartimentul TI-SIUI

Principalul obiectiv al compartimentului Tehnologia Informatiei pentru anul 2013, a fost implementarea Sistemului Informatic de Prescriptie Electronica (SIPE), componenta esentiala a Platformei Informatică a Asigurarilor de Sanatate din Romania. Proiectul a fost realizat prin Programul Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice”-co-finanțat de Fondul European de Dezvoltare Regională „Investiții pentru viitorul dumneavoastră”, a demarat la data de 24.02.2011 cu termen de finalizare la 24.02.2013.

Activitatea compartimentului Tehnologia Informatiei pentru implementarea SIPE a constat în următoarele:

- participarea la cursuri pregătitoare pentru administrarea SIPE ;
- publicarea pe site a informațiilor privind implementarea Prescripției Electronice;
- organizarea de cursuri pentru furnizorii de servicii medicale și medicamente, în care a fost prezentat modul de lucru cu noile aplicații de raportare, oferite gratuit de CNAS în ce privește prescrierea și eliberarea rețetelor electronice ;
- pe tot parcursul anului 2013, la nivelul CAS Hunedoara a fost asigurat suport tehnic nivel 1 (**Help-Desk, Call-Center**) destinat medicilor prescriptori și farmacistilor, dând curs solicitărilor sosite pe e-mail sau telefon;

7. Activitatea desfășurată de Direcția Medic – Șef

Programe de sanatate – gradul de realizare a indicatorilor

Pe parcursul anului 2013 au fost centralizate datele și s-au transmis lunar și trimestrial la C.N.A.S. indicatorii raportați pe fiecare subprogram național de sanatate

- În anul 2013, la nivelul județului Hunedoara s-a derulat un număr de 7 subprograme naționale de sanatate în 3 unități sanitare din sistemul public și două unități sanitare din sistemul privat (servicii dializa).

Subprogramele naționale de sanatate finanțate prin Casa de Asigurari de Sanatate Hunedoara au asigurat tratamentul în ambulatoriu și/sau spital a bolnavilor aflați în evidență cu afecțiuni oncologice, diabet zaharat, boli endocrine, boli rare, materiale specifice endoprotezare, stare posttransplant și servicii medicale hemodializa și dializa peritoneala. Furnizorii de servicii medicale s-au încadrat în fondurile alocate și contractate cu CAS Hunedoara, care au asigurat și necesarul de consum pentru bolnavii tratați.

Raportarea lunară, trimestrială și anuală a fost transmisă CNAS la termen și mod corect.

Dispozitive medicale :

- Nr. asigurați care au primit în anul 2013 decizii de aprobare pentru dispozitive medicale: 4.303
- Nr. dispozitive medicale aprobate în anul 2013 – 13.096 dispozitive, cu aprox.50% mai multe dispozitive aprobate față de 2012 ;
- comparativ cu anul trecut, la finele anului 2013 a fost epuizată lista de așteptare pentru obținerea unui dispozitiv medical

Evaluare furnizori

- În perioada 01.01.2013 – 31.12.2013 a fost evaluat un număr total de 429 furnizori de servicii medicale și medicamente din care : 144 farmacii, 251 medici de specialitate și medici de familie în asistența medicală ambulatorie, 9 laboratoare investigații paraclinice, 2 cabinete de medicină dentară, 6 spitale și 2 laborator radiologie, îngrijiri la domiciliu 10, dializa publică și privată 2, dispozitive medicale 2, în ceea ce privește îndeplinirea condițiilor și a criteriilor stabilite de actele normative în vigoare pentru a intra în relație contractuală cu casa de asigurari de sanatate.

Investigarea gradului de satisfacție a asiguraților

- A fost chestionat un număr total de 699 asigurați reprezentând un procent de 87% din numărul total de 800 asigurați propuși. Majoritatea asiguraților provin din mediul urban iar ponderea cea mai mare (peste 90%) dintre asigurați declară că își cunosc drepturile și îndatoririle care le revin în calitate de asigurați iar

aceste informatii le-au obtinut de la medicul de familie. Cea mai mare parte (80%) dintre asigurat considera importanta opinia lor fata de calitatea serviciilor medicale furnizate.

8. Activitatea desfășurată de Compartimentul Juridic – Contencios

În anul 2013 Compartimentul Juridic – Contencios a reprezentat interesele CA.S. Hunedoara, în litigiile cu terții – persoane fizice și persoane juridice – depunând diligențe într-un număr de **50 de cauze** aflate pe rolul instanțelor de judecată, astfel :

- **18 litigii în materie civilă** din care :

- 13 contestații la executare ;
- 1 litigiu având ca obiect cerere în anulare somație de plată ;
- 3 litigii având ca obiect excepție de neconstituționalitate ;
- 1 litigiu având ca obiect strămutare.

- **9 litigii în materie de asigurări sociale** :

- 8 litigii având ca obiect pretenții (O.U.G. nr. 158/2005) ;
- 1 litigiu având ca obiect obligație de a face (5,5 % pensionari) ;

- **23 litigii în materie de contencios administrativ și fiscal**, după cum urmează :

- 2 litigii având ca obiect obligația de a face (decontare dispozitive medicale) ;
- 17 litigii având ca obiect anulare act administrativ (decizii de impunere) ;
- 3 litigii privind funcționarii publici (Legea nr. 188/1999);
- 1 litigiu având ca obiect refuz acordare drepturi protecție socială (personae cu handicap).

Dezvoltarea organizațională

- Posturi aprobate: 66
- Număr posturi ocupate: 63 (la 31.12.2013)

În cursul anului 2013, ca urmare a aplicării OUG. Nr. 77 / 2013 pentru stabilirea unor măsuri privind asigurarea funcționalității administrației publice locale, a numărului de posturi și reducerea cheltuielilor la instituțiile și autoritățile publice din subordinea, sub autoritatea sau în coordonarea Guvernului ori a ministerelor, s-a reorganizat activitatea CAS Hunedoara pe principiul creșterii eficienței, eficacității. Această reorganizare s-a făcut în urma unei analize a activităților și responsabilităților tuturor compartimentelor funcționale, pentru atingerea obiectivelor stabilite prin contractul de management al Președintelui-Director General al CAS Hunedoara, precum și prin Programul de dezvoltare a sistemului de control managerial la nivelul CAS Hunedoara.

Se poate aprecia că activitatea CAS Hunedoara în anul 2013 s-a desfășurat în mod corespunzător, obiectivele generale și specifice ale acesteia fiind îndeplinite, indicatorii de management asumați prin contractul de management fiind realizați în integralitatea lor. Funcționalitatea sistemului de asigurări de sănătate la nivelul județului Hunedoara a fost asigurată prin bună colaborare a Casei de Asigurări de Sănătate cu Direcția de Sănătate Publică, Colegiul Medicilor, Colegiul Farmacistilor și Colegiul Medicilor Dentisti.

**Președinte – Director General
Dr.CODOREANU VIORICA**