



CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE
CASA DE ASIGURARI DE SANATATE HUNEDOARA – DEVA
Str.1 Decembrie, Nr.16, Tel.0254/219280;218921, fax.218911
e-mail:direc@cjashd.ro, www.cjashd.ro

Nr. 415/29.01.2016

RAPORT DE ACTIVITATE **al Casei de Asigurari de Sanatate Hunedoara aferent anului 2015**

Sistemul asigurărilor sociale de sănătate reprezintă principalul sistem de finanțare a ocrotirii și promovării sănătății populației care oferă un pachet de servicii de bază ce cuprinde servicii medicale, servicii de îngrijire a sănătății, medicamente, materiale sanitare și dispozitive medicale. Activitatea Casei de Asigurări de Sănătate Hunedoara este una complexă și se referă în primul rând la aspectele medicale și economice care caracterizează sistemul asigurărilor sociale de sănătate și care presupun administrarea fondurilor alocate precum și finanțarea serviciilor medicale necesare asiguraților, institutia incurajand competia intre furnizorii de servicii medicale , in scopul cresterii calitatii ingrijirilor medicale.

Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara are obiectiv principal al activității manageriale consolidarea ,eficientizarea și dezvoltarea sistemului de asigurări sociale de sănătate în vederea asigurării accesului universal ,liber , nediscriminatoriu și echitabil la serviciile medicale al asiguraților din județ.in condițiile utilizării eficiente a fondurilor.

În vederea realizării misiunii sale, Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara asigură: funcționarea unitară și coordonată a sistemului de asigurări sociale de sănătate dla nivelul județului Hunedoara , gestionarea Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate , folosirea mijloacelor adecvate de mediatizare pentru reprezentarea, informarea și susținerea intereselor asiguraților pe care îi reprezintă precum și acoperirea nevoilor de servicii de sănătate ale populației, în limita fondurilor disponibile

Principalele obiective generale și specifice cuprise în planul și strategia managerială a Presedintelui Director general al Casei Județene de Asigurari de Sanatate Hunedoara, urmăresc realizarea sarcinilor ce decurg din regulamentul de organizare și funcționare , precum și rezolvarea situațiilor ce decurg din modificările legislative și funcționale precum și a celor transmise prin ordine ale Presedintelui Casei Nationale de Asigurari de Sanatate și de conducerea executivă a acesteia, în condiții de maximă eficiență.

Realizarea obiectivelor asumate constituie cerințe ale unui management riguros, eficient, eficace și economic. În acest context, se impune respectarea organigramei cadru aprobata de CNAS, elaborarea de reglementări metodologice și proceduri de lucru, aplicarea criteriilor de evaluare a activității prestate. Aceste acțiuni de monitorizare se completează cu reglementările legale

privind controlul financiar preventiv, controlul intern si actiuni specifice serviciului control din subordinea presedintelui – director general.

I. Planul de Management elaborat in concordanta cu misiunea Casei de Asigurari de Sanatate Hunedoara si obiectivele generale si specifice ale sistemului de asigurari sociale de sanatate , are ca principiu de baza strategia generarii si mentinerii avantajului competitiv in interiorul organizatiei, structurata in trei directii principale :

- analiza interna a capabilitatilor organizatiei care permit sustinerea pe termen mediu si lung a avantajului competitiv;
- integrarea strategiilor directiilor si compartimentelor de specialitate cu strategia asumata prin planul de management , implementarea planului strategic;
- evaluarea rezultatelor strategiei prin indicatorii de performanta specifici.

In concordanta cu Planul de Management , prioritatile si obiectivele pentru anul 2015, cu importanta si impact egal in activitatea Casei de Asigurari de Sanatate Hunedoara , au urmarit :

- Asigurarea funcționării sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivel local, în condiții de eficacitate, la nivelul indicatorilor de performanță.
- Utilizarea rațională și cu respectarea strictă a dispozițiilor legale a Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate la nivel local
- Asigurarea accesului asiguraților la servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale acordate de furnizorii cu care CAS Hunedoara a încheiat contracte
- Încheierea actelor aditionale la contractele cu furnizorii, astfel încât să fie asigurat accesul la servicii medicale, medicamente și dispozitive pentru toți asigurații, in anul 2015.
- Întărirea disciplinei financiare și contractuale la nivelul CAS Hunedoara
- Creșterea gradului de satisfacție a asiguraților
- Creșterea gradului de informare a asiguraților si a furnizorilor de servicii medicale privind introducerea si utilizarea in exclusivitate a cardului national de sanatate pentru validarea serviciilor medicale
- Respectarea termenelor stabilite pentru realizarea atribuțiilor
- Monitorizarea și controlul tuturor activităților ce se desfășoară la nivelul CAS, pentru respectarea legalității
- Implementarea standardelor de management în activitatea CAS și urmărirea realizării acestora.

In acest sens s-au avut in vedere vedere următoarele direcții de acțiune :

- Dirijarea eficientă a sistemului de asigurări sociale de sănătate
- Eficientizarea modalităților de prestare a serviciilor de sănătate către asigurați
- Asigurarea unei finanțări corespunzătoare tuturor domeniilor de asistență medicală pentru a satisface într-o măsură cât mai mare nevoile asiguraților
- Operaționalizarea și optimizarea Sistemului Informatic Unic Integrat.
- Managementul resurselor umane

II. Măsurile întreprinse pentru realizarea obiectivelor generale și specifice ale anului

2015 la nivelul structurilor organizatorice ale casei de asigurări de sănătate Hunedoara

Utilizarea rațională și cu respectarea strictă a dispozițiilor legale a Fondului național unic de asigurări de sănătate precum și întărirea disciplinei financiare și contractuale la nivelul Casei de Asigurări de Sănătate Hunedoara constituie un obiectiv esențial al managerului sistemului la nivel local, vizând plata serviciilor medicale, medicamentelor și dispozitivelor medicale, inclusiv a celor acordate în baza documentelor internaționale în condițiile stabilite prin contractul cadru, precum și încadrarea cheltuielilor de administrare, funcționare și de capital, în limita sumelor alocate. Utilizarea în condiții de legalitate a fondului a avut în vedere contractarea și decontarea serviciilor medicale, medicamentelor și dispozitivelor medicale pe toate domeniile de asistență medicală, concretizată în încheierea unui număr de 489 de contracte de furnizare de servicii medicale, în conformitate cu creditele de angajament alocate.

În vederea întării disciplinei financiare, s-a impus respectarea principiilor de bază ale Legii nr. 500/2002 privind finanțele publice referitor la:

- angajarea, lichidarea și ordonantarea cheltuielilor în limita creditelor bugetare repartizate și aprobate de către ordonatorul principal de credite
- asigurarea integrității bunurilor patrimoniale ale instituției;
- organizarea și ținerea la zi a contabilității și prezentarea la termen a situațiilor financiare privind executia bugetară, a sistemului de monitorizare a programului de achiziții publice și a programului de lucrări de investiții publice;
- organizarea evidenței programelor naționale de sănătate și a indicatorilor aferenți acestora;

Asigurarea creșterii gradului de satisfacție al asiguraților a presupus inițiativa Cas Hunedoara de a asigura continuu respectarea intereselor beneficiarilor de servicii medicale. În acest context a fost analizată piața serviciilor medicale la nivel local și în mod prioritar, gama serviciilor medicale, tarifele aplicate în conformitate cu prevederile legislative, calitatea serviciilor solicitate. Gradul de satisfacție a

depins de respectarea intereselor asiguratilor si de aplicarea politicilor de sanatate, iar masurile dispuse in acest domeniu de activitate au presupus:

- identificarea periodica a problematicii ridicata de catre asigurati, vizand dobandirea calitatii de asigurat si serviciile medicale de care au beneficiat;
- realizarea chestionarelor operative functie de grupuri tinta , pe structuri demografice si sociale si valorificarea infomatiilor obtinute;
- identificarea disfunctionalitatilor constatate si masuri privind inlaturarea acestora;

Cresterea gradului de informare a asiguratilor s-a realizat prin folosirea mijloacelor adecvate de mediatizare pentru reprezentarea, informarea si sustinerea intereselor asiguratilor ,actiune a condus la atragerea unui numar cat mai mare de persoane in sistemul de asigurari sociale de sanatate prin cunoasterea drepturilor si obligatiilor asiguratilor, inclusiv aspecte legate de plata contributiei de sanatate si indemnizatiilor de concedii medicale.S-a procedat la informarea populatiei in legatura cu toti furnizorii de servicii medicale care au incheiat contracte de furnizare de servicii medicale cu Casa de Asigurari de Sanatate Hunedoara, pe zone geografice si specialitati medicale. Accesul la informatii al asiguratilor a fost realizat atat prin afisarea la sediul Cas , publicarea in mijloacele de informare in masa, precum si in pagina de Internet , a tuturor informatiilor de interes public.

Gradul de realizare a indicatorilor economico-financiari la 31.12.2015 , sunt prezentati sintetic dupa cum urmeaza :

Gradul de realizare a veniturilor la FNUASS la 31.12.2015
lei

mii

Denumire indicator	Prevederi Bugetare	Drepturi constatate	Incasari realizate	Grad realizare
VENITURI -TOTAL	260,366.23	77119,67	239,382.68	91.94%
Venituri curente	230,532.00	75,240.02	236,354.55	102.53%
Contributiile angajatorilor	98,258.00	40,027.36	98,888.15	100.64%
Contributiile asiguratilor	131,660.00	35,212.66	137,015.39	104.07%
Venituri nefiscale	614.00	450.99		
Subventii	29,834.23	1,879.64	3,028.13	10.15%

Gradul de realizare a cheltuielilor din FNUASS la 31.12.2015
mii lei

Denumire indicator	Credite angajament	Credite bugetare aprobate	Plati realizate	Grad realizare
I. MATERIALE ȘI PRESTĂRI DE SERVICII CU CARACTER MEDICAL	425,981.41	422,140.64	422,070.54	99.98%
II. SERVICII PUBLICEDESCENTRALIZATE- din care	15.00	3,674.45	3,639.40	99.05%
Cheltuieli de personal		2,764.26	2,762.53	99.94%
Materiale si prestari servicii cu caracter functional pt.ch.proprii		895.19	861.97	96.29%
Cheltuieli de capital	15.00	15.00	14.90	99.33%
III. ASISTENTA SOCIALA		25,600.00	25,598.60	99.99%
TOTAL	425,996.41	451,415.09	450,844.30	99.87%

Situația creditelor bugetare aprobate si a platilor realizate pentru anul 2015 –
miilei

Nr. crt.	Tipul de asistență medicală/ Credite bugetare	Credite bugetare aprobate	Plati realizate	Grad realizare
1	Medicamente cu si fara contributie personala	107,486.00	107,443.45	99.96%

2	Medicamente pentru boli cronice cu risc crescut utilizate în programele naționale cu scop curativ	36,828.86	36,828.86	100.00%
3	Materiale sanitare specifice utilizate în programele naționale cu scop curativ	3,231.67	3,231.67	100.00%
4	Servicii medicale de hemodializă și dializă peritoneală	12,518.42	12,518.42	100.00%
5	Dispozitive si echipamente medicale	5,376.00	5,376.00	100.00%
6	Asistenta medicala primara	32,472.23	32,470.86	100.00%
7	Asistenta medicala pentru specialitatile clinice	10,215.00	10,214.51	100.00%
8	Asistenta medicala stomatologica	712.00	711.97	100.00%
9	Asistenta medicala pentru specialitatile paraclinice	9,815.64	9,815.36	100.00%
10	Asistenta medicala in centrele medicale multifunctionale	2,111.00	2,110.06	99.96%
11	Servicii de urgenta prespitalicesti si transport sanitar	294.00	294.00	100.00%
12	Servicii medicale in unitati sanitare cu paturi-spitale generale	185,682.79	185,661.86	99.99%
13	Unitati de recuperare-reabilitare a sanatatii	10,221.00	10,217.50	99.97%
14	Ingrijiri medicale la domiciliu	356.03	356.03	100.00%
13	Prestatii medicale acordate in baza documentelor internationale	4,820.00	4,819.99	100.00%
	TOTAL	422,140.64	422,070.54	99.98%

Situația creditelor de angajament aprobate/realizate pentru anul 2015 – mii lei

Nr. crt.	Tipul de asistență medicală/ Credite de angajament	aprobate	realizate	Grad realizare
1	Medicamente cu si fara contributie personala	105,356.00	95,501.62	90.65%
2	Medicamente pentru boli cronice cu risc crescut utilizate în programele naționale cu scop curativ	38,611.18	36,804.05	95.32%
3	Materiale sanitare specifice utilizate în programele naționale cu scop curativ	3,145.00	3,111.64	98.94%
4	Servicii medicale de hemodializă și dializă peritoneală	14,245.31	13,876.41	97.41%
5	Dispozitive si echipamente medicale	5,600.00	5,258.82	93.91%
6	Asistenta medicala primara	32,574.23	31,921.13	98.00%
7	Asistenta medicala pentru specialitatile clinice	10,262.00	10,261.89	100.00%
8	Asistenta medicala stomatologica	666.00	663.55	99.63%
9	Asistenta medicala pentru specialitatile paraclinice	9,759.00	9,668.95	99.08%
10	Asistenta medicala in centrele medicale multifunctionale	2,173.00	2,172.77	99.99%
11	Servicii de urgenta prespitalicesti si transport sanitar	299.00	277.91	92.95%
12	Servicii medicale in unitati sanitare cu paturi-spitale generale	187,714.69	186,494.25	99.35%
13	Unitati de recuperare-reabilitare a sanatatii	10,400.00	10,136.38	97.47%
14	Ingrijiri medicale la domiciliu	356.00	356.03	100.01%
13	Prestatii medicale acordate in baza documentelor internationale	4,820.00	4,819.99	100.00%
	TOTAL	425,981.41	411,325.39	96.56%

II. Derularea contractelor cu furnizorii de servicii medicale ,medicamente si dispozitive medicale

In vederea incheierii incheierea contractelor de furnizare de servicii medicale , astfel incat sa fie asigurat accesul la servicii medicale, medicamente si dispozitive pentru toti asiguratii, pe intreaga perioada de valabilitate a contractelor , s-a actionat pe urmatoarele directii de actiune :

- respectarea egalitatii de sanse a cetatenilor, garantandu-se dreptul nediscriminatoriu la ingrijiri medicale de baza, indiferent de veniturile realizate
- respectarea dreptului populatiei de a opta liber pentru acele ingrijiri de sanatate, peste cele esentiale, pe care le considera adecvate pentru propria sanatate, fara ca aceasta optiune sa fie impusa de stat
- cresterea coeziunii sociale prin restabilirea principului solidaritatii in cadrul asigurarilor sociale de sanatate, cu participarea tuturor persoanelor asigurate la constituirea fondului asigurarilor sociale de sanatate.
- cresterea calitatii ingrijirilor medicale prin incurajarea competitiei dintre furnizorii de servicii medicale, urmarindu-se respectarea neutralitatii fata de toti furnizorii de ingrijiri medicale.
- asigurarea transparentei in utilizarea fondului prin introducerea obligativitatii evidentierii cheltuielilor efectuate pentru fiecare pacient, pentru toate actele medicale.

Contractarea serviciilor medicale s-a facut in conformitate cu prevederile Hotararii de Guvern nr. 400/2014 – pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2014-2015 , si a Ordinului MS/CNAS nr. 388/186/2015 – pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2015 a Hotărârii de Guvern nr.400/2014 pentru aprobarea pachetelor de servicii medicale și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2014 – 2015;

In conformitate cu legislatia specifica, la stabilirea valorii actelor aditionale la contractele de furnizare de servicii medicale, s-au avut în vedere: ofertele furnizorilor de servicii medicale, de medicamente si de dispozitive medicale, necesarul de servicii medicale, pe domenii de asistenta medicala,asigurarea accesului populatiei la servicii medicale, medicamente si dispozitive medicale, utilizarea la nivel local a bugetului F.N.U.A.S.S. in conditii de eficienta, eficacitate si economicitate precum si incadrarea in valorile aprobate ale bugetului , pe domenii de asistenta medicala.

Situatia contractelor incheiate in anul 2015

Tipul de asistență medicală / Nr contracte incheiate	An 2015
Asistenta medicala primara	230
Asistenta medicala ambulatorie de specialitate pentru specialitatile clinice	24
Asistenta medicala ambulatorie de specialitate pentru specialitatile paraclinice	24
Asistenta medicala stomatologica	25
Asistența medicală in centre medicale multifunctionale	13
Asistenta medicala spitaliceasca	16
Servicii medicale acordate in unitati de recuperare-reabilitare a sanatatii	2
Servicii medicale de urgenta prespitaliceasca si transport sanitar	1
Ingrijiri medicale la domiciliu	10
Acordarea medicamentelor cu si fara contributie personala in tratamentul ambulatoriu	72
Acordarea medicamentelor și materialelor sanitare pentru boli cronice cu risc crescut utilizate în programele naționale cu scop curativ	
Acordarea dispozitivelor medicale destinate recuperarii unor deficiente organice sau fiziologice	72
Acordarea serviciilor medicale de hemodializă și dializă peritoneală	
TOTAL	489

Numarul , executia si cuantificarea serviciilor medicale aferente contractelor in derulare la data de 31.12.2015 .2015 este detaliat pe domenii de asistenta medicala astfel :

In asistenta medicala primara – s-au incheiat pentru anul 2015 un numar de 230 cu 235 medici de familie cu liste proprii de inscrisi. La finele anului 2015 au ramas in derulare 229 de contracte , cu un numar de 231 de medici. Numarul asiguratilor inscrisi pe listele medicilor de familie este de 362.986 , persoanele beneficiare ale pachetului minimal fiind de 54.021 . Dintre medicii cu lista proprie aflati in relatie contractuala cu Cas Hunedoara un numar de 55 au sediul in rural si 180 in urban. .La nivelul judetului Hunedoara functioneaza un numar de 4 centre de permanenta in localitatile Petrila , Simeria , Criscior si Uricani , centre in care i-si desfasoara activitatea un numar de 23 de medici. Valoarea creditelor de angajament realizate in asistenta medicala primara se ridica la 31.921,13 mii lei cu un grad de realizare de 98% , iar a platilor efectuate se ridica la 32.470,86 mii lei , acest domeniu de asistenta medicala avand o pondere de 7,7 % din valoarea totala a creditelor de angajament aprobate pentru serviciile

medicale. In asistenta medicala primara la nivelul anului 2015 s-au acordat servicii medicale cuantificate in 3.562.821 puncte /capita si 7.869.463 puncte/serviciu.

In asistenta medicala pentru specialitati clinice - avand in vedere necesarul normelor disponibile pe specialitati medicale , s-au incheiat pentru anul 2015 un numar de 24 de contracte de furnizare de servicii medicale , din care 16 furnizori cu un program de 35 de ore/saptamana, si 8 furnizori- in regim de ambulatoriu de specialitate integrat cu un program de maxim 17,5 ore/saptamana. In cadrul acestor contracte isi desfasoara activitatea un numar de 295 de medici din care 106 cu grad profesional de medici primari si 189 de medici specialisti. Valoarea creditelor de angajament realizate in asistenta medicala pentru specialitati clinice se ridica la 10.261,89 mii lei cu un grad de realizare de 100% , iar a platilor efectuate se ridica la 10.214,51 mii lei , acest domeniu de asistenta medicala avand o pondere de 2,4 % din valoarea totala a creditelor de angajament aprobate pentru serviciile medicale. In asistenta medicala pentru specialitati clinic la nivelul anului 2015 s-au acordat 94.977 de consultatii de specialitate si 31.166 de proceduri terapeutice , servicii medicale cuantificate in 5.618.711 puncte/serviciu.

In asistenta medicala pentru specialitati paraclinice – Au fost incheiate un numar de 24 de contracte, cu furnizori de servicii medicale paraclinice din judet .In cadrul acestui domeniu de asistenta medicala isi desfasoara activitatea un numar de 87 de medici specialisti .Valoarea creditelor de angajament realizate in asistenta medicala pentru specialitati clinice se ridica la 9.668,95 mii lei cu un grad de realizare de 99% , iar a platilor efectuate se ridica la 9.815,36 mii lei , acest domeniu de asistenta medicala avand o pondere de 2,3 % din valoarea totala a creditelor de angajament aprobate pentru serviciile medicale. In asistenta medicala pentru specialitati paraclinice la nivelul anului 2015 s-au acordat un numar de 599.393 de investigatii paraclinice din care 545.248 de analize de laborator si 51.145 de investigatii de radiologie si imagistica medicala , recomandate in proportie de 84 % de medicii de familie si 16% de medicii de specialitate.

In asistenta medicala stomatologica - au fost incheiate un numar de 25 contracte de furnizare de servicii medicale stomatologice , din care 19 furnizori organizati in baza O.G. 124/1998 si 4 furnizori din unitati sanitare ambulatorii de specialitate. Numarul medicilor dentisti aflati in relatie contractuala cu Cas Hunedoara este de 32, din care 6 medici primari , 10 medici specialisti si 16 fara grad profesional , din care in mediul urban 30 si in mediul rural 2. Valoarea creditelor de angajament realizate in asistenta medicala stomatologica se ridica la 663,55 mii lei cu un grad de realizare de 99% , iar a platilor efectuate se ridica la 711,97 mii lei , acest domeniu de asistenta medicala avand o pondere de 0,1 % din valoarea totala a creditelor de angajament aprobate pentru serviciile medicale. In asistenta medicala stomatologica la nivelul anului 2015 s-au acordat un numar de 7.051 de acte terapeutice , beneficiarii acestora fiind un numar de 5.039 de copii , 10 persoane beneficiare de legi speciale si 1.997 adulti.

In asistenta medicala acordata in centrele medicale multifunctionale – sau incheiat un numar de 13 contracte de furnizare de servicii medicale , din care 4 furnizori sunt organizati in baza O.G .124/1994 si 9 sunt cabinete in structura ambulatoriilor de spital , structuri in care isi desfasoara activitatea un numar de 19 medici de specialitate. Valoarea

creditelor de angajament realizate în asistență în centrele medicale multifuncționale se ridică la 2.172,77 mii lei cu un grad de realizare de 99% , iar a platilor efectuate se ridică la 2.110,06 mii lei , acest domeniu de asistență medicală având o pondere de 0,5 % din valoarea totală a creditelor de angajament aprobate pentru serviciile medicale. În asistență medicală acordată în centre medicale multifuncționale la nivelul anului 2015 s-au acordat un număr de 13.289 de consultații medicale de specialitate , 239.036 de proceduri de kinetoterapie , în cadrul a 51.369 de zile de tratament acordate unui număr de 50.525 persoane beneficiare.

Pentru serviciile medicale acordate în unitățile sanitare cu paturi , s-au încheiat un număr de 16 contracte de furnizare de servicii medicale , din care 10 unități sanitare spitalicești de stat , un spital privat și 5 unități sanitare ambulatorii autorizate de Ministerul Sănătății , pentru furnizarea de servicii medicale de spitalizare de zi. Contractarea serviciilor medicale , a ținut seama de clasificarea spitalelor în funcție de competență, de rezultatul analizei datelor privind indicatorii cantitativi și calitativi ai fiecărui spital, precum și numărul de paturi contractabile- 2.896 , stabilit în baza deciziei comisiei constituite din reprezentanți ai CAS Hunedoara și DSP Hunedoara. Valoarea creditelor de angajament realizate în asistență medicală spitalicească se ridică la 186.494,25 mii lei cu un grad de realizare de 99% , iar a platilor efectuate se ridică la 185.661,86 mii lei , acest domeniu de asistență medicală având o pondere de 45,34 % din valoarea totală a creditelor de angajament aprobate pentru serviciile medicale. În asistență medicală spitalicească la nivelul anului 2015 s-au acordat servicii medicale în spitalizate continuă , secții de cronici și spitalizare de zi concretizate într-un număr de 297.313 cazuri externate.

Pentru serviciile de urgență prespitalicească și transport sanitar s-a încheiat un singur contract de furnizare de servicii cu un furnizor privat , funcție de numărul de kilometri ofertați de furnizor ca realizabili în anul 2015, de numărul de solicitări propuse spre contractare, precum și tarifele oferite în conformitate cu actele normative în vigoare. Valoarea creditelor de angajament realizate în asistență medicală stomatologică se ridică la 294 mii lei cu un grad de realizare de 100% , iar a platilor efectuate se ridică la 277,91 mii lei , acest domeniu de asistență medicală având o pondere de 0,07 % din valoarea totală a creditelor de angajament aprobate pentru serviciile medicale.

Pentru servicii de îngrijiri medicale la domiciliu - s-au încheiat un număr de 10 contracte de furnizare de servicii . Un număr de 9 furnizori aflați în relație contractuală cu Cas Hunedoara au sediul social lucrativ în mediul urban și 1 furnizor are sediul în mediul rural. Valoarea creditelor de angajament realizate pentru îngrijiri medicale la domiciliu se ridică la 5.258,82 mii lei cu un grad de realizare de 93,9% , iar a platilor efectuate se ridică la 5.376 mii lei , acest domeniu de asistență medicală având o pondere de 1,28 % din valoarea totală a creditelor de angajament aprobate pentru serviciile medicale. În anul 2015 , numărul persoanelor beneficiare de servicii de îngrijiri se ridică la 518, concretizat în 596 de decizii de îngrijiri la domiciliu emise , respectiv 32.237 de servicii acordate în cadrul unui număr de 6.831 de zile în care s-au acordat îngrijirile la domiciliu

Pentru servicii de furnizarea de medicamente cu si fara contributie personala au fost incheiate un numar de 72 de contracte pentru eliberarea medicamentelor cu și fără contribuție personală în tratamentul ambulatoriu. , la finele anului numarul acestora fiind de 70. In cadrul acestui numar de contracte se afla un numar de 151 de farmacii din care 129 in mediul urban si 22 in mediul rural , precum si un numar de 16 puncte de lucru – oficine locale.

Pentru furnizarea dispozitivelor si echipamentelor medicale - s-au incheiat un numar de 72 de contracte de furnizare Valoarea creditelor de angajament realizate pentru ingrijiri medicale la domiciliu se ridica la 356,03 mii lei cu un grad de realizare de 100% , iar a platilor efectuate se ridica la 356 mii lei , acest domeniu de asistenta medicala avand o pondere de 0,09 % din valoarea totala a creditelor de angajament aprobate pentru serviciile medicale. In cursul anului 2015 , un numar de 8021 de asigurati au beneficiat de 10.378 de dispozitive medicale , pe lista de asteptare existand la finele anului un numar de 5.486 de dosare de acordare de dispozitive medicale.

Pentru servicii medicale acordate in unitati de recuperare reabilitare a sanatatii au fost incheiate un numar de 2 contractate de furnizare de servicii medicale de recuperare .Valoarea creditelor de angajament realizate pentru serviciile medicale acordate in unitati de recuperare reabilitare se ridica la 10.136,8 mii lei cu un grad de realizare de 97,4 % , iar a platilor efectuate se ridica la 10.217,5 mii lei , acest domeniu de asistenta medicala avand o pondere de 2,46 % din valoarea totala a creditelor de angajament aprobate pentru serviciile medicale. In cursul anului 2015 , un numar de 2798 de asigurati au beneficiat de servicii medicale in cele 2 sanatorii TBC , insumand un numar de 92.883 de zile de spitalizare efectiv realizate.

Probleme intampinate in perioada evaluata

Pe parcursul perioadei analizate, Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara s-a confruntat cu o serie de probleme care au creat unele dificultăți în desfășurarea activității, cum ar fi:

- Viteza de raspuns a aplicatiei SIUI este scazuta , una din cauze fiind modificarile efectuate in timpul raportarilor lunare .La majoritatea modulelor din SIUI - nu se genereaza corect rapoartele lunare/ trimestriale , ele sunt in continuare incomplete sau nu respecta corelatiile intre campuri, motiv pentru care este in continuare nevoie de evidente paralele.
- Dificultati in verificarea raportarilor depuse de catre furnizori spre decontare datorita urmatoarelor cauze: lipsa generarii de catre SIUI a unor rapoarte cerute de legislatie sau/si neconcordante intre legislatie si SIUI, situatii care ingreuneaza activitatea personalului si poate creea posibilitatea efectuarii fara voie, a unor decontari eronate;

- Existenta unui volum foarte mare de controale neplanificate - datorat solicitarilor angajatorilor in vederea verificarii modului de acordare a concediilor medicale , a solicitarii caselor de avocatura a verificarii facturilor de achizitie de medicamente in vederea stabilirii taxei clawback , a masurilor dispuse de Camera de Conturi Hunedoara cat si de catre Curtea de Conturi a Romaniei, fapt ce impiedica indeplinirea planului de activitate a structurii de control;
- Cresterea numarului de solicitari de cesiuni de creanta precum si din partea executorilor judecatoresti pentru furnizare de date in diverse litigii in care sunt implicati furnizori de servicii medicale in contract cu casa de asigurari.
- Netransmiterea de catre unitatile ANAF , intr-un interval de timp rezonabil a incasarilor la FNUASS pentru categoriile de persoane fizice, fapt ce genereaza obligativitatea prezentarii acestora la ghiseu in vederea actualizarii calitatii de asigurat.
- Utilizarea aplicatiilor informatice SIUI si CEASS implica un timp de asteptare mare pentru obtinerea informatiilor dorite sau pentru incarcarea datelor necesare;
- Imposibilitatea de a extrage date din aplicatia CEASS in vederea intocmirii unor situatii solicitate de CNAS;

Propuneri

- Actualizarea manualului de utilizare al SIUI , si ERP care sa cuprinda si fluxurile de lucru pe fiecare modul .
- Punerea la dispozitia Cas a manualului de utilizare si a fluxului de lucru in aplicatia CEAS , dat fiind faptul ca lucrul atat in SIU ,ERP si CEAS se face in orb , nici un salariat nou angajat , pe baza documentatiei actuale existente nu are posibilitatea de a executa o operatiune fara ajutorul colegilor mai experimentati.
- Decalarea termenului de raportare la CNAS a consumului centralizat de medicamente cu si fara contributie personala utilizate in tratamentul ambulatoriu (farmacii cu circuit deschis) si medicamente folosite in unitatile sanitare cu paturi si centrele de dializa aflate in relatie contractuala cu CAS Hunedoara (farmacii cu circuit inchis), , in vederea diminuarii diferentelor dintre consumul de medicamente raportat si cel validat de SIUI;
- Crearea unui cadru legislativ care să permită încasarea de venituri suplimentare la FNUASS pentru activitățile realizate în casele județene de punere în aplicare a Codului de procedură civilă în cazul popririlor efectuate de către executorii judecătorești asupra furnizorilor de servicii medicale, activitati ce implica un volum mare de munca in care nu se regasesc nici un fel de beneficii in favoarea asiguratilor.

III .Programul de dezvoltare al sistemului de control managerial in cadrul Casei de Asigurari de Sanatate Hunedoara elaborat in conformitate cu Ordinul MFP NR.946/2005 cu modificarile si completarile ulterioare are ca obiective generale acele activitati specifice care asigura realizarea misiunii CAS in conditii de regularitate,eficacitate,economicitate,eficienta prin implementarea standardelor de management/control intern.

In aplicarea celor enuntate, in anul 2015 au fost proiectate si initiate activitati specifice astfel:

- elaborarea planurilor anuale de actiune la nivel de directii si compartimente de specialitate de catre conducatorii acestora in sinergie cu obiectivele si indicatorii specifici;
- proiectii de crestere cu focus pe compartimentele cu activitate mai putin performanta(compartiment relatii cu publicul-purtator de cuvânt,directia relatii contractuale)
- propuneri de schimbari structurale si organizationale la nivel de compartimente pentru a promova asumarea sarcinilor,implementarea planului de management si adaptarea eficace;
- evaluarea rezultatelor lunar si trimestrial prin rapoarte de activitate asumate de catre directorii executivi si coordonatorii compartimentelor de specialitate , ,focalizarea pe punctele slabe si evaluarea rezultatelor proportional cu resursele alocate.
- redefinirea imaginii erodate a CAS HD in mass-media si promovarea unei imagini pozitive care sa reflecte activitatea institutiei, misiunea sa, viziunea conducatorului asupra relatiei cu asiguratii si cu furnizorii de servicii medicale, medicamente si dispozitive medicale, valorile organizatiei ;
- promovarea si sustinerea constanta si insistenta in interiorul organizatiei a unei culturi organizationale de tip constructiv bazata pe valori bine definite care sa genereze si sa mentina competitia profesionala precum si pe puterea exemplului personal ;
- stimularea comunicarii interne si a atitudinii pro active a angajatilor, asigurarea unui climat de implicare si de valorificare a potentialului fiecarui angajat
- planificarea,organizarea,coordonarea si evaluarea periodica a activitatii de contractare si decontare a serviciilor medicale,medicamentelor cu si fara contributie personala in ambulatoriu,a dispozitivelor medicale destinate corectarii unor deficiente functionale este una din prioritatile mele , in vederea reducerii risipei fondurilor bugetare destinate sistemului de sănătate și a combaterii fraudei .

In contextul celor de mai sus , rezultatele obtinute din analiza indicatorilor de performanta se prezinta astfel :

Pentru indicatorii economico financiari , intreaga activitate a Casei de asigurari de sanatate Hunedoara ,a fost evidentiata in contabilitate cu respectarea prevederilor Legii contabilitatii 82/1991 , si a urmarit incadrarea in creditele de angajament aprobate si in creditele bugetare aprobate si deschise . Cel mai important indicator urmarit pe parcursul anului 2015 , a fost gradul de executie a creditelor bugetare deschise 99,99% reflectand o buna executie in directa corelatie cu fondurile aprobate , astfel incat la finele semestrului nu s-au imobilizat fonduri.

Valoarea inregistrata la indicatorul gradul de executie la credite bugetare deschise pe total servicii medicale la finele anului 2015 , a fost de 99,99% , iar pe domenii de asistenta medicala , executia creditelor bugetare aprobate si deschise este intre 99,99 % si 100 % , evaluarea indicatorilor economico-financiari reflectand o cuantificare maxima a valorii de apreciere

Valoarea inregistrata la indicatorul gradul de realizare a creditelor de angajament realizate raportate la creditele de angajament aprobate a fost pe total servicii medicale de 96,56% iar pe domenii de asistenta medicala , realizarea creditelor de angajament aprobate si efectiv realizate este intre 48,06 % si 100 % , evaluarea indicatorilor economico-financiari reflectand o cuantificare maxima a valorii de apreciere la unii indicatori si minima la altii.

Pentru ceilalti indicatori in urma evaluarii , cuantificarea valorii de apreciere este de 5 puncte , respectiv un grad de realizare de 100%, cu exceptia indicatorului specific 11 - grad de realizare 90%, indicatorului specific 21 –grad de realizare 83% si indicatorului specific 23 – grad de realizare 90% din cadrul Indicatorului general I.

Pe parcursul anului 2015 , colectivul casei de asigurari de sanatate a avut ca prioritate indeplinirea indicatorilor de performanta asumati prin contractul de management al presedintelui director general. Rezultatul preconizat , a fost acceptat si insusit de colectivul casei de asigurari , gradul de realizare a indicatorilor fiind dat de calitatea activitatilor desfasurate , performanta , competitivitatea , eficienta , vizibilitatea , colaborarea si relatia stransa cu furnizorii de servicii medicale si institutiile partenere din domeniul sanatatii.

Experienta profesionala mi-a dat posibilitatea aplicarii unui management de tip participativ,astfel ca activitatea mea s-a bazat pe respect reciproc ,centrarea preocuparilor pe calitatea activitatilor , transparenta in stabilirea obiectivelor precum si in adoptarea si aplicarea masurilor de conducere operativa , coerenta masurilor si eficienta procesului managerial prin implicarea tuturor factorilor de decizie din cadrul CAS .

Preşedinte-Director General , cu delegatie
Dr. Ec.Ecaterina Cumpanasu

