

## H. CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU FURNIZORII DE INVESTIGAȚII MEDICALE PARACLINICE - RADIOLOGIE ȘI IMAGISTICĂ MEDICALĂ

STANDARD CRITERII	DESCRIERE	EVALUARE	OBSERVAȚII
<b>I</b>	<b>STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE</b>		
I.1*	Furnizorul are certificat de înregistrare în registrul unic al cabinetelor medicale, eliberat de Direcția de Sănătate Publică sau autorizație de funcționare pentru unitățile sanitare publice, conform prevederilor legale în vigoare.	DA/NU	
I.2*	Furnizorul are autorizație emisă de Comisia Națională pentru Controlul Activităților Nucleare cu excepția furnizorilor de servicii medicale care efectuează ecografiile și RMN.	DA/NU	
I.3*	Furnizorul are autorizație sanitară în vigoare eliberată de Direcția de Sănătate Publică, conform legii.	DA/NU	
I.4*	Furnizorul își desfășoară activitatea supusă evaluării într-un spațiu de care dispune în mod legal.	DA/NU	
I.5	Furnizorul are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA/NU	
I.6	Furnizorul are Regulament de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA/NU	
I.7*	Furnizorul face dovada deținerii asigurării de răspundere civilă în domeniul medical.	DA/NU	
<b>II</b>	<b>STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL</b>		
II.1*	Medicii au certificat de membru al Colegiului Medicilor din România/ Colegiului Medicilor Dentiști din România, cu excepția medicilor străini care au aviz de practică temporară/ocazională conform reglementărilor în vigoare.	DA/NU	
II.2*	Asistenții medicali care lucrează în cadrul furnizorului au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor în vigoare.	DA/NU	
II.3*	Întreg personalul își desfășoară activitatea într-o formă legală la furnizor.	DA/NU	
II.4*	Medicii care lucrează în cadrul furnizorului au asigurare de răspundere	DA/NU	

	civilă (malpraxis) în vigoare.		
II.5*	Asistenții medicali care lucrează în cadrul furnizorului au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.	DA/NU	
II.6	Întreg personalul are fișe de post cu atribuțiile specifice semnate de titular și de reprezentantul legal.	DA/NU	
<b>III</b>	<b>STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR</b>		
III.1	Furnizorul are o firmă vizibilă din exterior.	DA/NU	
III.2	În incinta furnizorului nu este permis accesul animalelor.	DA/NU	
III.3	Furnizorul are un program de lucru stabilit conform reglementărilor legale în vigoare, vizibil din exterior.	DA/NU	
III.4	În cadrul furnizorului se află expus la loc vizibil numele casei/caselor de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia/acestora, după caz.	DA/NU	
III.5	Drepturile și obligațiile asiguraților sunt afișate la loc vizibil.	DA/NU	
III.6	Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate.	DA/NU	
III.7	Furnizorul are afișat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului asistență publică integrată de urgență (112).	DA/NU	
III.8	Personalul care lucrează în cadrul furnizorului poartă în permanență echipament medical specific și ecuson pe care se află inscripționat numele și calificarea angajatului respectiv.	DA/NU	
III.9*	Afișarea tarifelor pentru serviciile medicale care nu fac parte din pachetul de bază și nu sunt decontate de casa de asigurări de sănătate.	DA/NU	
<b>IV</b>	<b>STANDARD REFERITOR LA DOTARE</b>		
IV.1	Sala de așteptare este dotată conform normelor legale în vigoare.	DA/NU	
IV.2*	Furnizorul asigură accesul persoanelor cu orice tip de dizabilități.	DA/NU	
IV.3	Medicamentele și celelalte materiale utilizate în cadrul activității medicale sunt înregistrate și depozitate în mod adecvat (conform recomandărilor din	DA/NU	

	prospectul de utilizare).		
IV.4	Trusa medicală de urgență este completă și conține medicamente și materiale sanitare aflate în termenul de valabilitate.	DA/NU	
IV.5*	Furnizorul face dovada deținerii legale a aparaturii medicale și a materialelor, din care rezultă data fabricației și data achiziției și avizul de utilizare după caz, emis conform prevederilor legale în vigoare pentru aparatele medicale achiziționate second-hand.	DA/NU	
IV.6	Furnizorul face dovada verificării periodice a echipamentelor utilizate în conformitate cu reglementările ANMDM.	DA/NU	
IV.7*	Furnizorul are contract de service pentru aparatura din dotare, încheiat cu un furnizor avizat potrivit prevederilor legale în vigoare.	DA/NU	
IV.8*	Furnizorul are contract pentru colectarea și distrugerea (neutralizarea) deșeurilor cu risc biologic.	DA/NU	
IV.9*	Furnizorul deține un post/terminal telefonic (fix, mobil) funcțional, fax și sistem informatic, inclusiv cititor de carduri.	DA/NU	
<b>V</b>	<b>STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR</b>		
V.1*	Furnizorul are evidența serviciilor medicale oferite astfel încât să fie identificabil atât asiguratul, cât și persoana care a oferit serviciul, diagnosticul, tratamentul, după caz, precum și data și ora când acesta a fost furnizat.	DA/NU	
V.2	La nivelul furnizorului se află și se utilizează, după caz, documentele tipizate, conform prevederilor legale în vigoare.	DA/NU	
V.3	În ROF vor fi menționate în mod expres următoarele: - obligativitatea păstrării confidențialității asupra tuturor informațiilor decurse din serviciile medicale acordate asiguraților; - obligativitatea acordării serviciilor medicale în mod nediscriminatoriu asiguraților; - obligativitatea neutilizării materialelor și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură.	DA/NU	
V.4*	Furnizorul are obligația respectării prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la	DA/NU	

	prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.		
	<b>TOTAL CRITERII 35</b>		

\* reprezintă criterii eligibile.