

A. CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU UNITĂȚILE DE DIALIZĂ PUBLICE ȘI PRIVATE

STANDARD CRITERII	DESCRIERE	EVALUARE	OBSERVAȚII
I	STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE		
I.1*	Unitatea de dializă are act de înființare sau de organizare conform legislației în vigoare.	DA/NU	
I.2*	Unitatea de dializă are aviz de funcționare eliberat de direcția de sănătate publică/aviz de înființare eliberat de Ministerul Sănătății/ordin/aviz al ministrului sănătății, după caz, conform reglementărilor în vigoare și este înregistrată la Registrul Renal Român.	DA/NU	
I.3*	Unitatea de dializă are autorizație sanitară în vigoare eliberată de Direcția de Sănătate Publică, conform prevederilor legale în vigoare.	DA/NU	
I.4*	Unitatea de dializă își desfășoară activitatea într-un spațiu de care dispune în mod legal.	DA/NU	
I.5	Unitatea de dializă are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA/NU	
I.6	Unitatea de dializă are Regulament de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA/NU	
I.7*	Unitatea de dializă face dovada deținerii asigurării de răspundere civilă în domeniul medical în termen de valabilitate.	DA/NU	
II	STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL		
II.1*	Medicii care lucrează în unitatea de dializă au certificat de membru al Colegiului Medicilor din România, cu excepția medicilor străini care au aviz de practică temporară/ocazională conform reglementărilor în vigoare.	DA/NU	
II.2*	Asistenții medicali care lucrează în unitatea de dializă au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor legale în vigoare.	DA/NU	
II.3*	Întreg personalul își desfășoară activitatea într-o formă legală la furnizor.	DA/NU	
II.4*	Personalul medical care lucrează în	DA/NU	

	unitatea de dializă are asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.		
II.5*	Întreg personalul care lucrează în unitatea de dializă au fișe de post cu atribuțiile specifice semnate de fiecare angajat și de reprezentantul legal.	DA/NU	
III	STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR		
III.1	Unitatea de dializă are o firmă vizibilă din exterior.	DA/NU	
III.2	În incinta unității de dializă nu este permis accesul animalelor.	DA/NU	
III.3	Unitatea de dializă are un program de lucru afișat la loc vizibil.	DA/NU	
III.4	În unitatea de dializă se află expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia, după caz.	DA/NU	
III.5	Drepturile și obligațiile asiguraților sunt afișate la loc vizibil.	DA/NU	
III.6	Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate.	DA/NU	
III.7	Unitatea de dializă are afișat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgență (112).	DA/NU	
III.8	Personalul care lucrează în unitatea de dializă poartă în permanență un ecuson pe care se află inscripționat numele și calificarea angajatului respectiv.	DA/NU	
III.9	Se află afișat numărul de telefon la care se poate face programarea pentru serviciile medicale oferite.	DA/NU	
IV	STANDARD REFERITOR LA DOTAREA UNITĂȚII DE DIALIZĂ		
IV.1	Medicamentele și materialele sanitare utilizate în cadrul activității medicale sunt în termen de valabilitate, înregistrate și depozitate în mod adecvat (conform recomandărilor din prospectul de utilizare).	DA/NU	
IV.2	Aparatul medical de urgență conține medicamente și materiale sanitare aflate în termenul de valabilitate.	DA/NU	
IV.3	Unitatea de dializă este dotată din punct de vedere al aparaturii medicale și materialelor sanitare necesare conform reglementărilor în vigoare.	DA/NU	

IV.4	Furnizorul asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor.	DA/NU	
IV.5	Unitatea de dializă face dovada verificării periodice a echipamentelor utilizate în conformitate cu reglementările ANMDM.	DA/NU	
IV.6	Unitatea de dializă are contract de service/întreținere pentru aparatura din dotare sau are angajat personal autorizat pentru asigurarea întreținerii.	DA/NU	
IV.7	Unitatea de dializă face dovada deținerii legale a aparaturii din dotare.	DA/NU	
IV.8*	Unitatea de dializă are contract pentru colectarea și distrugerea (neutralizare) a deșeurilor cu risc biologic, conform normelor în vigoare.	DA/NU	
IV.9*	Unitatea de dializă deține un post/terminal telefonic (fix, mobil) funcțional, fax și sistem informatic, inclusiv cititor de carduri.	DA/NU	
V	STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR		
V.1*	Unitatea de dializă ia toate măsurile pentru prevenirea infecțiilor nosocomiale.	DA/NU	
V.2*	La unitatea de dializă se ține evidența consultațiilor, tratamentelor și a serviciilor medicale oferite astfel încât să fie identificabil pacientul și persoana care a oferit serviciul, diagnosticul, tratamentul precum data și ora când acesta a fost furnizat.	DA/NU	
V.3	Unitatea de dializă aplică protocoalele terapeutice în vigoare.	DA/NU	
V.4	Unitatea de dializă își întocmește criteriile de prioritizare pentru accesul la serviciile oferite în cazul listelor de așteptare.	DA/NU	
V.5	Pentru pacienții cu afecțiuni cronice care necesită îngrijire și tratament special, serviciile medicale furnizate se înregistrează obligatoriu atât în fișele de consultații, cât și în registrul de consultații.	DA/NU	
V.6*	La unitatea de dializă se află și se utilizează, după caz, documentele tipizate, conform prevederilor legale în vigoare.	DA/NU	
V.7	În ROF vor fi menționate în mod expres următoarele:	DA/NU	

	<p>- definirea manevrelor care implică soluții de continuitate, a materialelor utilizate și a condițiilor de sterilizare;</p>		
	<p>- obligativitatea păstrării confidențialității datelor și informațiilor referitoare la actul medical, precum și intimitatea și demnitatea pacienților;</p>		
	<p>- obligativitatea acordării serviciilor medicale în mod echitabil și nediscriminatoriu;</p>		
	<p>- obligativitatea respectării dreptului la libera alegere a furnizorului de servicii medicale în situațiile de trimitere în consulturi interdisciplinare;</p>		
	<p>- neutilizarea materialelor și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură;</p>		
	<p>- obligativitatea înregistrării în sistemul informatic a datelor medicale aferente pacienților;</p>		
	<p>- există un plan de pregătire profesională continuă a personalului medical;</p>		
V.8	La unitatea de dializă se află lista de programare a pacienților pentru serviciile medicale furnizate;	DA/NU	
V.9*	Unitatea de dializă are obligația respectării prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.	DA/NU	
	TOTAL CRITERII 39		

*) reprezintă criteriile eligibile.