

## CUPRINS

<b>Cap.1. Prezentare generală</b> (context general, direcții de acțiune)	pag.2
<b>Cap. 2. Realizarea obiectivelor propuse pentru anul 2020</b>	
2.1. Activitatea <b>Direcției economice</b> realizarea veniturilor și a cheltuielilor	pag.6
2.2. Stadiul activității de distribuire a cardului național de sănătate în județul Tulcea	pag.18
2.3. Situația numărului de asigurați cu și fără plata contribuției, pe categorii	pag.19
2.4. Situația plăților efectuate pentru Prestații medicale acordate în baza documentelor internaționale	pag.21
2.5. Situația plăților externe efectuate de CAS Tulcea, detaliată pe fiecare stat membru UE/SEE/Confederația Elvețiană și pe tipul documentului care a deschis dreptul la prestații	pag.22
2.6. Activitatea privind concediile medicale	pag.23
<b>Cap.3. Activitatea Direcției relații contractuale contractare / decontare servicii medicale</b>	
3.1. Activitatea de contractare / decontare	pag.23
3.2. Particularități, probleme întâmpinate în procesul contractării	pag.27
3.3. Asistența medicală primară	pag.29
3.4. Asistența medicală clinică ambulatorie de specialitate	pag.32
3.5. Asistența medicală paraclinică	pag.34
3.6. Servicii de îngrijiri medicale la domiciliu / îngrijiri paliative	pag.34
3.7. Consumul de medicamente cu/fără contribuție personală în tratamentul ambulatoriu	pag.34
3.8. Asistența medicală în unitățile sanitare cu paturi	pag.41
3.9. Asistența medicală de recuperare-reabilitare a sănătății în unități sanitare cu paturi	pag.50
3.10. Servicii medicale de urgență și transport sanitar	pag.50
3.11. Acordarea dispozitivelor medicale destinate recuperării unor deficiențe organice sau fiziologice	pag.52
3.12. Formulare europene, acorduri internaționale	pag.53
3.13. Evaluarea furnizorilor	pag.57
<b>Cap.4 Activitatea Direcției Medic Șef</b>	
4.1. Programe naționale de sănătate	pag.58
4.2. Monitorizare consum de medicamente	pag.62
4.3. Verificarea, validarea și plata concediilor medicale/ analize comparative	pag.70
4.4. Investigarea gradului de satisfacție a asiguraților	pag.80
<b>Cap.5. Activitatea secretariatului Consiliului de Administrație al CAS Tulcea și a compartimentelor Resurse Umane Salarizare Evaluare Personal, Relații Publice Purtător de Cuvânt; Control; Juridic Contencios Administrativ</b>	pag.80
<b>Cap.6. Imagine, relații publice, mass media</b>	pag.91
• Măsuri luate în contextul evoluției SarsCov2	pag.94
• Obiectivele CAS Tulcea pentru anul 2021	pag.96
• Concluzii	pag.98
<b>Anexe :</b>	
• <b>Graficul</b> privind ponderea cheltuielilor materiale și prestări servicii cu caracter medical (%) pe domenii, în anul 2020;	
• <b>Situația plăților externe</b> efectuate de CAS Tulcea, detaliată pe fiecare stat membru UE/SEE/Confederația Elvețiană și pe tipul documentului care a deschis dreptul la prestații.	