



CAS SUCEAVA

CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE SUCEAVA

Str. Prof. Morariu Lecca, nr.17C

Tel. 0230/522675-520496-521896 CUI : 11352916

Fax. 0230/521548 E-mail: info@cassv.ro WEB: <http://www.cassv.ro>

RAPORT ACTIVITATE CAS SUCEAVA ANUL 2014

În anul 2014, **bugetul** alocat sistemului de asigurări sociale de sănătate în județul Suceava, pentru acordarea serviciilor medicale și farmaceutice de către furnizorii aflați în relație contractuală cu CAS Suceava a fost de 388.871.730 lei, în creștere cu 6 % comparativ cu cel alocat în anul 2013, în valoare de 365.892.840 lei.

Bugetul alocat medicamentelor în anul 2014 a fost de 146.161.760 lei și a permis Casei de Asigurări de Sănătate Suceava să asigure eliberarea continuă, pe tot parcursul anului, a medicamentelor compensate și gratuite prin cele 147 unități farmaceutice din județ cu care avem încheiate contracte.

Bugetul alocat spitalelor a fost în anul 2014 în valoare de 159.613.960 lei, mai mare cu 3,37 % față de cel din anul 2013, în valoare de 154.228.380 lei, a permis acordarea asistenței medicale spitalicești pe tot parcursul anului.

Fondul alocat dispozitivelor medicale în anul 2014 a fost de 4.301.000 lei, mai mare față de cel din anul 2013, în valoare de 4.277.750 lei. Acest buget suplimentar a permis instituției noastre, să elibereze asiguraților un număr de 7.428 decizii, comparativ cu 5.523 decizii emise în anul 2013. Decizii au fost emise și pentru persoanele asigurate aflate pe listele de așteptare din ultimele 2 luni ale anului 2013. CAS Suceava eliberează permanent, fără a fi înscrise pe lista de așteptare, decizii pentru sistemele stomice, dispozitivele pentru incontinență urinară, cristalinele artificiale, echipamentele pentru oxigenoterapie și toate tipurile de dispozitive pentru copii.

CAS Suceava a încheiat în anul 2014 cu furnizorii de servicii medico-farmaceutice un număr de 859 contracte, pe tipuri de furnizori fiind repartizate astfel:

- Medicina primară – 285
- Ambulatoriu de specialitate clinic – 104
- Ambulatoriu de specialitate paraclinic – 28
- Ambulatoriu de specialitate de recuperare – 15
- Asistenta medicala dentara - 48
- Îngrijiri la domiciliu – 8
- Asistență medicală spitalicească – 10
- Furnizori de medicamente (Farmacii) – 147
- Furnizori de dispozitive medicale – 68

Contracte încheiate pentru derularea Programelor Naționale:

1. Pentru Programe derulate prin unitățile spitalicești – 4
2. Pentru P. de diabet zaharat (determinarea hemoglobinei glicozilate)- 4
3. Pentru programele derulate prin farmacii cu circuit deschis - 138.

Referitor la **plățile efectuate** de CAS Suceava, pentru serviciile prestate către asigurați, în baza actelor aditionale/contractelor încheiate de CAS Suceava cu furnizorii de servicii medico-farmaceutice, s-a achitat în anul 2014 suma de 400.264.669,25 lei, din care, pe tipuri de asistenta medicala, platile efectuate au fost urmatoarele:

La asistenta medicală primară s-au înregistrat plăți în sumă de 36.497.790 lei, reprezentind 9,12% din totalul serviciilor medicale decontate. De-a lungul anului 2014, furnizorii de asistentă medicală primară au realizat un număr de 4.796.240,95 puncte per capita și 8.553.586,57 puncte per serviciu. Numărul de asigurați înregistrați la 31.12.2014 este de 466.968 și numărul de beneficiari ai pachetului minimal este de 80.451.

La asistenta medicală de specialitate s-au înregistrat plăți în sumă de 17.092.343,22 lei reprezentand 4,27 % din totalul serviciilor medicale decontate. În anul 2014 s-a acordat un număr de 486.117 consultatii, din care un număr de 104.577 îl reprezintă serviciile din care 5.837 servicii conexe.

La servicii medicale paraclinice s-au înregistrat plăți în sumă de 7.227.409,79 lei reprezentind 1,81 % din totalul serviciilor medicale decontate. S-au efectuat un număr de 424.466 investigatii paraclinice recomandate de medicii de familie și 116.186 investigatii paraclinice recomandate de medicii din ambulatoriu de specialitate.

La capitolul asistenta medicală spitaliceasca s-au înregistrat plăți în sumă de 163.110.986,25 lei reprezentind 40,75% din totalul serviciilor medicale decontate. În cursul perioadei raportate s-au înregistrat un număr de 90.951 bolnavi externati. La spitale cu plata pe baza de tarif caz rezolvat, sistem DRG au fost externati un număr de 87.293 bolnavi. La spitalele de cronici și sectii (compartimente de cronice din cadrul spitalelor) s-au externat un număr de 3.658 bolnavi și au fost realizate un număr de 117.583 zile de spitalizare.

La medicamente cu și fără contribuție personală, în anul 2014 s-au efectuat plăți în sumă totală de 119.203.907,14 lei. Valoarea medicamentelor eliberate în regim gratuit și compensat în anul 2014 pe asigurat este de 234,04 lei. Acest subcapitol reprezinta 29,78 % din totalul serviciilor medicale decontate.

La medicamente pentru boli cronice utilizate în programele nationale de sănătate s-au efectuat plăți în sumă de 34.536.845,03 lei, reprezentând 8,63 % din totalul serviciilor medicale decontate.

Pentru materiale sanitare specifice utilizate în programele nationale de sănătate s-au efectuat plăți în sumă de 3.200.347,59 lei, reprezentand 0,8% din totalul serviciilor medicale decontate.

La asistență medicală stomatologică s-au efectuat plăți în sumă de 1.235.120 lei pentru 13.997 servicii medicale stomatologice, din care 10 urgențe. Acest subcapitol reprezinta 0,31 % din totalul serviciilor medicale decontate.

La asistenta medicală de recuperare s-au înregistrat plăți în sumă de 2.134.700 lei reprezentind 0,53% din totalul serviciilor medicale decontate.

Pentru dispozitive medicale s-au înregistrat plăți în sumă de 3.918.000 lei, reprezentind 0,98 % din totalul serviciilor medicale decontate.

Pentru serviciile medicale de îngrijiri la domiciliu s-au înregistrat plăți în sumă de 278.100 lei, reprezentind 0,07 % din totalul serviciilor medicale decontate.

Pentru serviciile medicale de care au beneficiat asiguratii in tarile membre UE s-au înregistrat plăți în sumă de 11.829.120,23 lei, reprezentind 2,96 % din totalul serviciilor medicale decontate.

În conformitate cu Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, începând cu 01.01.2007, persoanele asigurate în sistemul asigurărilor sociale de sănătate din România pot beneficia, în situația deplasării pentru ședere temporară într-un stat membru al Uniunii Europene, de cardul european de asigurări sociale de sănătate. In anul 2014 au fost eliberate 6.425 carduri europene de asigurari de sanatate, cu 7 % mai multe decat cardurile eliberate in anul 2013 (cand au fost eliberate 6.003 carduri europene).

În anul 2014, prin aplicarea Regulamentului Consiliului European CE nr. 883/2004 privind coordonarea sistemelor de securitate, CAS Suceava a eliberat, la solicitarea asiguraților sau a instituțiilor competente din țările Uniunii Europene, un număr de 2.048 formulare europene, un numar dublu comparativ cu anul 2013, cand au fost eliberate 1.017 formulare europene.

In cazul decontarii serviciilor medicale obtinute in statele UE de catre asiguratii romani beneficiari de card european (sau Certificat provizoriu de inlocuire pentru Cardul European) sau de formulare europene (E 106, E 121 si E 112), in anul 2014, CAS Suceava a decontat 1.137 solicitari. Suma decontata de CAS Suceava pentru servicii medicale de care au beneficiat asiguratii romani in statele UE (cele mai multe in Austria, Belgia, Franta, Germania, Olanda, Polonia, Grecia, Marea Britanie, Portugalia, Suedia, Italia), conform acestor solicitari, a fost de 11.829.120,23 lei, mai mult decat dublul sumei decontate in anul 2013, care a fost de 5.265.490,84 lei.

În anul 2014 CAS Suceava a eliberat 25 formulare E 112 (S2), comparativ cu 23 formulare eliberate in anul 2013, prin care pacientii pot efectua tratament in strainatate, acestia adresandu-se unor unități sanitare din Italia, Franta, Austria si Germania.

În anul 2014 un număr de 1.351 persoane s-au adresat CAS Suceava, din care 949 persoane au fost în audiență, 249 persoane au trimis petiții și 153 persoane au apelat numarul de telefon gratuit Tel Verde, cele mai multe solicitări facand referire la modalități de asigurare în sistemul social de sănătate, carduri europene de asigurări sociale de sănătate, formulare europene si dispozitive medicale.

Activitatea de control s-a desfășurat în baza unui Planului de control pe anul 2014 avizat de către Directia Generala Monitorizare, Control si Antifrauda a C.N.A.S. București si aprobat de către Președintele Director General al C.A.S. Suceava.

În anul 2014 au fost efectuate un numar total de 218 actiuni de control, din care 4 actiuni de control la persoane juridice ai caror angajati au beneficiat de concedii medicale.

In urma verificarilor s-au aplicat 306 sanctiuni contractuale, contravaloarea acestor sanctiuni fiind in suma totala de 576.629,85 lei.

Pe tipuri de furnizori de servicii medico-farmaceutice situatia controalelor efectuate se prezinta astfel:

Medici de familie

In anul 2014 s-au efectuat 97 actiuni de control la medicii de familie, fiind dispuse urmatoarele masuri:

- **5** medici de familie au fost sanctionati cu “avertisment” pentru nerespectarea programului de lucru prevazut prin contract cu CAS Suceava;
- **6** medici au fost sanctionati cu diminuare de 5% a valorilor lunare “per capita” pentru nerespectarea programului de lucru prevazut prin contract cu CAS Suceava, in valoare de 1.868,57 lei;
- pentru **79** medici de familie s-au dispus masuri de recuperare a contravalorii retetelor prescrise fara respectarea protocoalelor de prescriere a medicamentelor, in valoare de 320.443,32 lei;
- **13 medici** sanctionati cu “avertisment” si **1** medic sanctionat cu diminuare cu 10% a valorii lunare “per capita”, in valoare de 1.255,62 lei, pentru necompletarea corecta si la zi a formularelor utilizate in sistemul de asigurari de sanatate;
- in cazul a **8** medici de familie s-au dispus masuri de recuperare a sumei reprezentand servicii neefectuate, in suma de 6.514,83 lei;
- pentru **17** medici de familie s-a dispus masura de recuperare retete medicale duble prescrise in aceeasi luna, in valoare de 7.987,38 lei;
- de la **106** medici de familie s-a recuperat contravaloarea de 40% din pretul medicamentelor de care au beneficiat pensionarii cu venituri numai din pensii mai mici de 700 lei pe lună, pentru care medicii nu detineau la fisa declaratia pacientului ca nu realizeaza alte venituri in afara de cele din pensii, in valoare de 40.823,36 lei;
- in anul 2014 s-a constatat in cadrul actiunilor de control ca un numar de **40** persoane asigurate au beneficiat de retete compensate 90% din pretul de referinta, ca urmare a incadrarii acestora in categoria „pensionari cu venituri numai din pensii mai mici de 700 lei pe lună”, desi conform bazei de date de la Finante acestia aveau si alte venituri impozabile nu doar venituri din pensie. In aceste situatii Compartimentul Juridic a transmis notificari asiguratilor pentru recuperarea contravalorii de 40% din pretul medicamentelor de care au beneficiat nejustificat, in valoare de 7.330,27 lei;
- in cazul a **21** medici de familie s-au aplicat masuri de recuperare sume reprezentand contravaloarea retetelor medicale prescrise off-line in valoare de 3.576,08 lei, iar in cazul **unui** medic, pentru retetele off-line, s-a aplicat sanctiunea de diminuare cu 10% a valorii lunare “per capita”, in valoare de 373,25 lei. Conform reglementarilor legale, medicii au obligatia sa utilizeze prescriptia medicala electronica on-line si in situatii justificate prescriptia medicala electronica off-line. In cazul prescrierii off-line, medicii au obligatia sa introduca in sistemul informatic toate prescriptiile off-line, pana cel tarziu in ultima zi a trimestrului in care s-a facut prescrierea off-line;
- in cazul **unui** medic de familie s-a dispus recuperarea contravalorii unei retete prescrisa eronat, din punct de vedere a calitatii de asigurat, in valoare de 268,11 lei;
- in cazul a **29** medici de familie s-au aplicat masuri de recuperare a sumei reprezentand servicii medicale neefectuate, in suma de 710 lei, dispunandu-se si masura de diminuare cu 10 % a valorii lunare “per capita”, in valoare de 20.788 lei;
- in cazul a **247** medici de familie s-a dispus masura recuperarii contravalorii serviciilor medicale raportate incorect, in valoare de 13.700 lei.

Ambulatoriu de specialitate clinic

In anul 2014 s-au efectuat 35 actiuni de control la medicii din ambulatoriul de specialitate, fiind dispuse urmatoarele masuri:

- **2** medici au fost sanctionati cu “avertisment” pentru nerespectarea programului de lucru prevazut prin contract cu CAS Suceava;

- **4** medici au fost sanctionati cu diminuare de 5% a valorii minim garantate a punctului, in valoare de 2.853,05 lei, din care **2** medici au primit si sanctiune cu diminuare de 10% a valorii minim garantate a punctului (fiind la a doua abatere), in valoare de 230,49 lei, pentru nerespectarea programului de lucru prevazut prin contract cu CAS Suceava;

- in cazul a **6** medici specialisti s-au aplicat masuri de recuperare sume reprezentand contravaloarea retetelor medicale prescrise off-line in valoare de 3.117,87 lei;

- **7** medici au fost sanctionati cu “avertisment” pentru necompletarea corecta si la zi a formularelor utilizate in sistemul de asigurari de sanatate;

- in cazul a **51** medici specialisti s-a dispus masura recuperarii contravalorii serviciilor medicale raportate incorect, in valoare de 4.127 lei;

- pentru **4** medici s-a dispus masura de recuperare a contravalorii retetelor prescrise fara respectarea protocoalelor de prescriere a medicamentelor, in valoare de 2.505,64 lei;

- in cazul a **11** medici specialisti s-au aplicat masuri de recuperare a sumei reprezentand servicii medicale neefectuate, in suma de 986,23 lei, dispunandu-se si masura de diminuare cu 10 % a valorii minim garantate a punctului, in valoare de 20.536,22 lei.

Ambulatoriu de specialitate paraclinic (laboratoare de analize, radiologie, imagistica medicala);

In anul 2014 s-au efectuat 8 actiuni de control la acest tip de furnizori, fiind dispuse 2 masuri: una de recuperare sume incasate necuvenit in valoare de 1.981,40 lei si un „avertisment” pentru nerespectarea clauzelor contractuale.

Asistenta medicala spitaliceasca

In anul 2014 s-au efectuat 13 actiuni de control la spitalele din judet, fiind dispuse urmatoarele masuri:

- **3** spitale au fost sanctionate cu diminuare de 3 % din valoarea lunara de contract pentru raportarea eronata a consumului de medicamente, in valoare de 35.956,94 lei;

- **2** spitale au fost sanctionate cu restituirea unor sume nejustificate in valoare de 3.758,05 lei;

- **4** masuri de atentionare pentru respectarea clauzelor contractuale si a actelor normative din domeniul sanatatii;

- **3** spitale au fost sanctionate cu diminuare de 1% din valoarea lunara de contract, in valoare de 53.117,38 lei pentru nerespectarea unor clauze contractuale: necompletarea corecta si la zi a foilor de spitalizare de zi, spitalizare continua, nerespectarea obligatiei de comunicare catre CAS, in termenul stabilit de lege, a modificarilor survenite in derularea contractului;

- **1** „avertisment” pentru necompletarea formularelor utilizate in sistemul asigurarii sociale de sanatate;

- **1** masura de recuperare contravaloare retete medicale prescrise off-line in valoare de 117,55 lei.

Ingrijiri medicale la domiciliu

In anul 2014 s-au efectuat 8 actiuni de control, masurile dispuse fiind urmatoarele:

- 3 masuri de „avertisment” pentru nerespectarea programului de lucru declarat in contractul cu CAS Suceava;
- 2 masuri de „avertisment” pentru ne completare formulare utilizate in sistemul asigurarilor sociale de sanatate.

Asistenta medicala de recuperare –reabilitare

In anul 2014 s-au efectuat 5 actiuni de control la furnizorii de servicii de recuperare medicala, masurile dispuse fiind:

- **1** furnizor a fost sanctionat cu masura de restituire a unor sume nejustificate, in valoare de 5.503,6 lei, reprezentand servicii medicale neefectuate;
- **3** furnizori au fost sanctionati cu „avertisment” pentru nerespectare clauze contractuale, respectiv neintocmire lista servicii medicale programabile si ne completarea corecta si la zi a formularelor utilizate in sistemul asigurarilor sociale de sanatate.

Furnizori de medicamente

In anul 2014 s-au efectuat 46 actiuni de control la farmaciile din judet, fiind dispuse urmatoarele masuri:

- **7** farmacii sanctionate cu „avertisment”, **19** farmacii sanctionate cu diminuarea de 5 % a sumei cuvenite in luna in care s-a inregistrat abaterea, in valoare de 11.758,22 lei pentru nerespectarea programului de lucru declarat la CAS Suceava;
- **23** farmacii sanctionate cu masura de recuperare a contravalorii retetelor medicale ale caror date au fost introduse eronat in SIUI, in valoare de 5.102,28 lei;
- de la **2** farmacii s-au recuperat retete eliberate fara acordul pacientilor in suma de 259,58 lei;
- **15** farmacii au fost sanctionate cu „avertisment” pentru nedetinare documente justificative privind intrarile si iesirile de medicamente;
- **33** farmacii au fost sanctionate cu „avertisment” pentru condica de sugestii si reclamatii nesemnata si nestampilata de CAS Suceava;
- **1** farmacie a fost sanctionata cu „avertisment” pentru neafisirea programului de lucru declarat la CAS si **1** farmacie cu aceeasi sanctiune pentru nerespectarea structurii de personal declarata la CAS.

In cazul furnizorilor de dispozitive medicale s-au efectuat 2 actiuni de control, fiind dispusa o masura de atentionare de respectare a formularelor utilizate in sistemul de asigurari sociale de sanatate.