

## **Activitățile și operațiunile specifice care se desfășoară la nivelul Structurii Relații Publice și Purtător de Cuvânt**

### **A. Activitățile și operațiunile specifice care se desfășoară la nivelul Structurii Relații Publice**

1. Monitorizează aparițiile Casei de Asigurări de Sănătate Suceava în presă;
2. Elaborează zilnic revista presei;
3. Realizează periodic analiza de imagine a Casei de Asigurări de Sănătate Suceava în presă;
4. Asigură afișarea și actualizarea informațiilor de interes public pe site-ul CAS;
5. Colaborează cu toate structurile CAS în vederea identificării informațiilor cu valoare de știre;
6. Organizează și desfășoară activități de asigurare a accesului la informații de interes public, conform prevederilor legale în vigoare;
7. Organizează și desfășoară activitatea de soluționare a petițiilor, conform prevederilor legale în vigoare;
8. Organizează și desfășoară activități de informare a publicului prin TELVERDE și biroul de informații;
9. Elaborează sintezele periodice privind solicitările primite de la asigurați prin intermediul liniei telefonice gratuite, e-mail-urilor, petițiilor, în scopul informării conducerii;
10. Elaborează materialele informative cu privire la sistemul asigurărilor de sănătate și activitatea specifică a CAS.

### **B. Activitățile și operațiunile specifice Purtătorului de Cuvânt al CAS**

1. Elaborează strategia de promovare a imaginii CAS și supunerea spre aprobare Președintelui Director General;
2. Întocmește și actualizează baza de date cu jurnaliștii acreditați;
3. Elaborează planul de măsuri în vederea fundamentării strategiei de promovare a imaginii casei de asigurări și supunerea aprobării CAS;
4. Elaborează, supune spre aprobare conducerii și difuzează materialele de presă;
5. Elaborează, supune spre aprobare conducerii și difuzează materialele de presă realizate urmare a solicitărilor mass-media;
6. Organizează conferințele și evenimentele de presă;
7. Facilitează relațiile conducerii CAS cu reprezentanții mass media;

***Activitatea Purtătorului de Cuvânt al CAS este direct subordonată conducerii instituției și se exercită de către acesta în baza deciziei de numire a Președintelui Director General al CAS;***